

Tiedote lahtelaisille yrittäjille

Tehdään Lahdesta yhdessä entistä esteettömämpi

Lahden vammaisneuvosto haluaa kannustaa paikallisia yrittäjiä huomioimaan esteettömyyden ja saavutettavuuden osana arjen toimintaa. Esteetön ympäristö hyödyttää kaikkia – niin asiakkaita, työntekijöitä kuin yrityksiäkin.

Esteettömyys ei ole vain erityisryhmien asia, vaan se lisää asiakaskokemuksen sujuvuutta ja mahdollistaa osallistumisen yhä useammalle. Pienetkin muutokset voivat olla merkittäviä.

Miksi esteettömyys kannattaa?

- Se tuo uusia asiakkaita ja laajentaa asiakaskuntaa
- Se parantaa asiakastyytyväisyyttä
- Se vahvistaa yrityksen vastuullista ja positiivista imagoa
- Se tukee yhdenvertaisuutta ja osallistavaa kaupunkikulttuuria

Pienetkin teot merkitsevät

Esteettömyys voi tarkoittaa esimerkiksi:

- esteetöntä sisäänkäyntiä tai ramppiratkaisua
- riittävän tilavia kulkuväyliä
- selkeitä opasteita
- avuliasta ja saavutettavaa asiakaspalvelua

Lahdessa on jo paljon yrityksiä, jotka ovat ottaneet esteettömyyden hienosti huomioon – ja samalla kehittäneet omaa toimintaansa. Kiitos siitä!


Vammaistekotunnustus

Lahden vammaisneuvosto jakaa joka vuosi **Vuoden vammaisteko-tunnustuksen** 1-2 toimijalle, jotka ovat edistäneet esteettömyyttä ja saavutettavuutta esimerkillisesti. Tunnustus on yksi tapa nostaa esiin hyviä käytäntöjä ja kannustaa muita toimijoita kehittämään omaa toimintaansa.

Yhdessä eteenpäin

Haluamme tehdä yhteistyötä yrittäjien kanssa rakentavasti ja kannustavasti. Tavoitteena on löytää ratkaisuja, jotka toimivat käytännössä ja tukevat kaikkien mahdollisuutta asioida ja osallistua Lahdessa.

Toivomme, että esteettömyys nähdään mahdollisuutena. Meihin voi olla aina yhteydessä!

 Lisätietoa ja yhteydenotot:

Lahden vammaisneuvosto

<https://www.lahti.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/osallistu-ja-vaikuta/ota-yhteytta-vaikuttajaryhmiin/vammaisneuvosto/>