





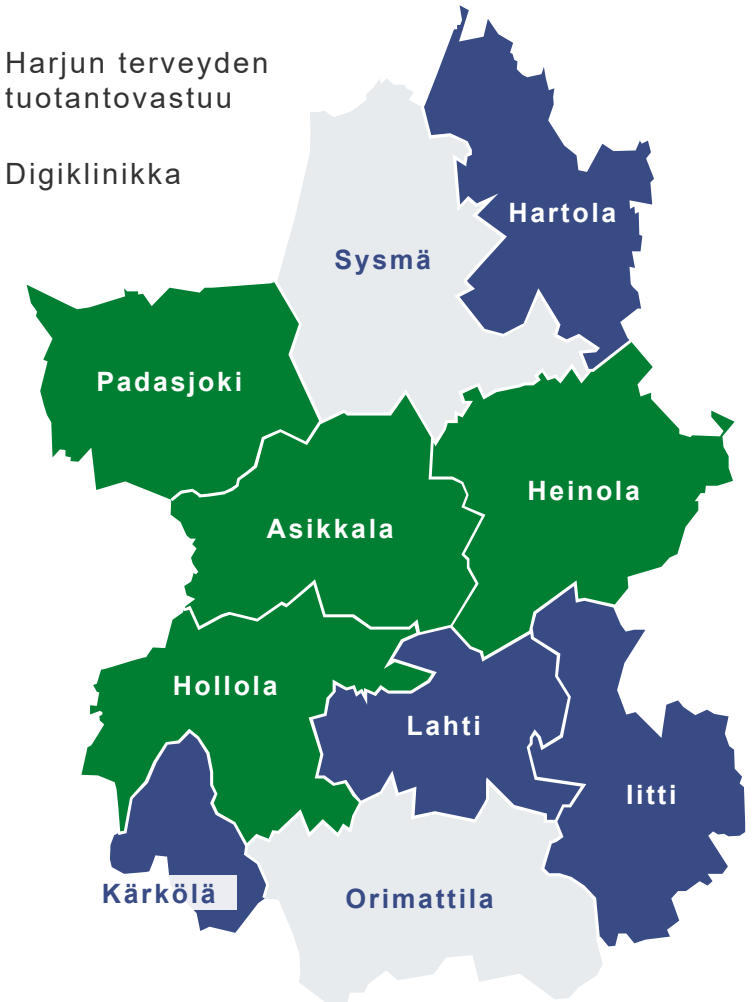
Harjunterveys

Minna Honkanen, Yle ei, eMBA
Johtava lääkäri

Harjun terveys pähkinänkuoressa

Harjun terveys vastaa Lahden, Kärkölän, Iitin ja Hartolan perustason sotekeskuspalveluista. Jos tilaaja ottaa alue- tai palveluoptioita käyttöön, laajenee toiminta vaiheittain.

-  Harjun terveyden tuotantovastuu
-  Digiklinikka



Vastuuväestö
136 000



Palvelut tuotetaan moni-
ammattillisten tiimien mallilla



Henkilöstö
n. 600 työntekijää



Tavoitteena hoidon hyvä
vaikuttavuus ja saatavuus



Sopimuksen kesto **10 v.**
(+ optiokaudet 5 ja 5 v.)



Liikevaihto 2022:
n. 40 miljoonaa euroa



Yhteisyrityksen osakkaat:
49 % Päijät-Hämeen hva
51 % Mehiläinen



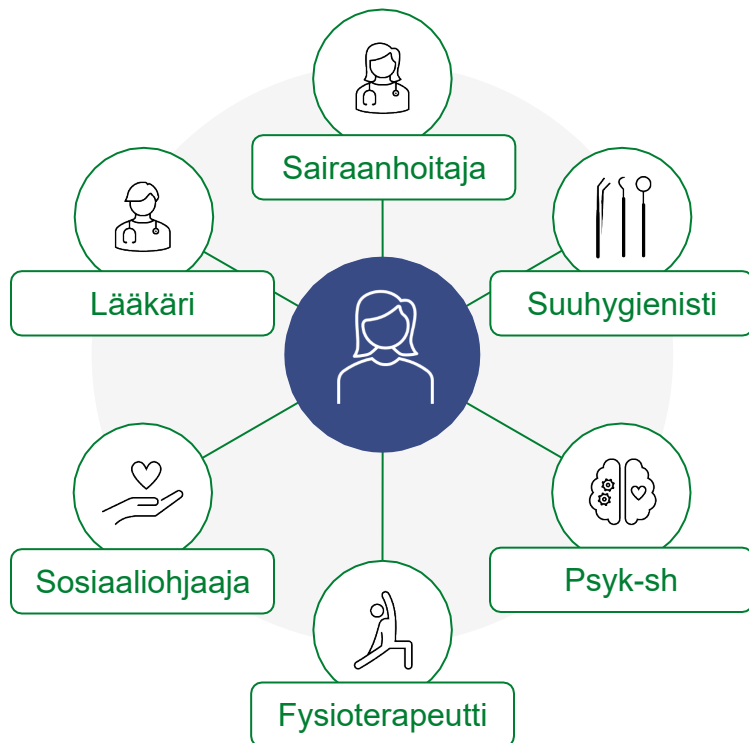
5 sote-keskusta:
Lahti, Nastola,
Kärkölä, Iitti, Hartola

Harjun terveyden tiimimallissa asiakkaita palvellaan moniammatillisesti



Tiimien rakenne palvelee väestöä monipuolisesti

- Tiimin **koostumus** vaihtelee **väestön palvelutarpeen** mukaan,
- Tyypillisesti **1 lääkäri 3-4 hoitajaa kohti**
- Lisäksi **fysioterapeutti, psyk-sh ja sosiaaliohjaaja** osana tiimiä
- **Suuhygienisti** konsultoitavissa (esim. diabeetikot, reuma)



Tiimimallista eriytyvät palvelut tukevat tiimien toimintaa

Välitöntä interventiota vaativat ja matalan kynnyksen toiminnot

Laajan aukiolon kiirevastaanotto ja walk-in palvelut ark 8-20 la 10-16

Digiklinikka – digihoitajat kirjaavat Lifecareen, HT Digiklinikan tuottaa pääsääntöisesti Etälääketieteen keskus

Sektoripalvelut

Neuvola- ja perhekeskustoiminta 7 las nla, 3 äitiysnla, enla

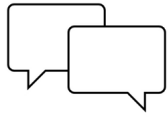
Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto 36 koulua ja oth (1,8FTE)

Konsultaatiotuki ja erityistutkimukset

Erytisoamasta vaativat tutkimukset – esim. Holter, yöpolygrafia, ras EKG, Heart2save, spirometria, ABI-mittaukset

Erikoislääkäreistä muodostettu konsultaatiotiimi – sis, kardiologi, psyk, päihde, pediatri, lastenneurologi, ger, ortopedi, työterveys, dm perehtynyt

Asiakkaan tavoiteltu palvelupolku Harjun terveyden tiimimallissa



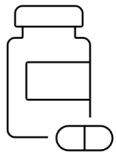
Selkeät palvelukanavat

- Yksi puhelinnumero kaikkiin palveluihin
- Digitaaliset palvelut 24/7



Oma yhteyshenkilö takaa jatkuvuuden

- Oma yhteyshenkilö ensimmäisessä kontaktissa
- Oma tiimi vastaa hoidosta



Sopiva hoitokontakti viiveettä

- Hoito alkaa välittömästi
- Vastaanottopalvelut tarvittaessa samana päivänä
- **Etäpainotteinen työote** - kutsutaan potilas vastaanotolle vain, jos hoito vaatii tai potilas haluaa



Asiakaslähtöisyys on toiminnassa keskeinen periaate – miten haluaisin itse tulla palveluksi vastaavassa tilanteessa?



Aktiivinen ja proaktiivinen työote

- Tavoitteiden aktiivinen seuranta
- Riskitekijöiden proaktiivinen hallinta



Yksilöllinen hoitosuunnitelmat

- Valmennettaville yksilölliset terveys- ja hoitosuunnitelmat
- Palvelukäytön hallinta



Eri alojen ammattilaiset osana tiimiä

- Reaaliaikaiset konsultaatiot
- Tarkoituksenmukainen interventio moniin tarpeisiin nopeasti