

Aluetaksin palaute 15.12.2022 vammaisneuvoston kokouksessa esitettyihin kysymyksiin:

- Kela-kyyydeissä matkan tulee alkaa mahdollisimman pian terveydenhuollon käynnin jälkeen, siitä yksiköstä, jossa asiakkaan vastaanotto on ollut. Asiakas voi jäädä kyydistä muuhun kuin kotiosoitteeseen kun matka on lyhyempi/halvempi tai jos matka on pidempi maksaa asiakas ylimääräisen erotuksen itse. Välityskeskuksessa tästä on ohjeistettu, mutta toki on mahdollista, että epähuomiossa on näin käynyt. Säännöllisesti tulee tapauksia, että asiakas on ollut vastaanotolla ja käynyt muilla asioilla sen jälkeen ja tilaa Kelamatkaa muualle kuin terveydenhuollon yksikköön, silloin matka ei ole enää Kelan korvaama.

Jos matkan tilaamiseen tai itse matkaan liittyy jotain epäselvyyksiä, suositellaan antamaan palautetta mahdollisimman pian matkan jälkeen, jotta voimme parantaa palveluamme kaikin puolin.

- Kuljettajan tulee laittaa/avustaa pyörätuolissa matkustavalle asiakkaalle auton turvavyö. Esteettömien kuljetusten huomioitavat asiat käymme läpi kuljettajakurssilla ja on autoilijan vastuulla opastaa myös omaa kuljettajaa toimimaan oikein. Asiakas voi kieltäytyä auton turvavyön käytöstä ainoastaan silloin, jos hänellä on esittää todistus tästä. Myös näissä tapauksissa on tärkeää laittaa palautetta, jotta voimme ohjeistaa suoraan virheellisesti toimivaa kuljettajaa jatkossa toimimaan oikein ja vastuullisesti.

Luonnollisesti olen pahoillani edustamani yrityksen puolesta jos/kun sinun kysymyksen kaltaisia tilanteita on tapahtunut – kiitos kysymyksistä/palautteesta. Välitämme näistä muistutuksen autoilijoille ja kuljettajille sekä painotamme ko. asioita tulevilla kuljettajakursseilla, jotta vastaavanlaisia tilanteita ei pääse jatkossa syntymään.