

Ikäntyneiden 
palveluneuvonta

Ikäihmisten palveluopas



Lahti | 2022

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Ikääntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme

☎ 044 482 5050

Aleksanterinkatu 18,
Trio 2. kerros
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti
Arkisin klo 9.00–15.00,
ke klo 9.00–16.00

Päijät-Sote

☎ 03 819 11 (vaihde)

Keskussairaalankatu 7,
15850 Lahti

Lahden sote-keskus

☎ 03 410 89 420

(ma–pe klo 8–20
ja la klo 10–16)
Harjukatu 48, 15100 Lahti
Avoinna ma–pe klo 8–20
ja la klo 10–16

Hätänumero

☎ 112

Palokunta, poliisi, sairaankuljetus

Lahden kaupunki

☎ 03 81411 (vaihde)

PL 202, 15101 Lahti
www.lahti.fi

Nastolan sote-keskus

☎ 03 410 89 420

(ma–pe klo 8–20
ja la klo 10–16)
Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola
Avoinna ma–ke klo 8–18
ja to–pe klo 8–16

Päivystysapu

☎ 116 117

Auttaa äkillisissä sosiaali- ja
terveysongelmissa ympäri
vuorokauden. Päivystysavun
numeroon tulee soittaa ennen
Akuutti24:ään hakeutumista.



Sisällysluettelo

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	10
Asiointipalvelu.....	10
Ateriapalvelu.....	14
Kauppapalvelu.....	15
Siivouspalvelu.....	16
Raivaussiivous.....	16
Turvapalvelu.....	19
Hyvinvointiteknologia.....	20
Kotihoito ja kotisairaanhoido	20
Kotihoitopalvelut.....	20
Kotisairaanhoido.....	23
Muut kotona asumista helpottavat palvelut	25
Apteekkipalvelu.....	25
Jalka- ja käsihoidot.....	25
Kampaamo- ja parturipalvelut.....	26
Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut.....	26
Kuntoutus- ja hierontapalvelut.....	27
Pihatyöt.....	28
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut.....	30
Väliaikainen asuminen.....	31
Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt	31
Yli 65-vuotiaiden omaishoido	32
Päivätoiminta	39
Kotikuntoutus	40
Perhehoito	40
Kuntoutusjakso	41
Arviointijakso	41
Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen asuminen	41
Lyhytaikaishoido palveluasumisessa	41
2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT	43
Senioriasuminen.....	43
Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen.....	44

3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT	49
4 PALVELUSETELI	50
5 MAKSUJEN PERUSTE	51
6 TERVEYSPALVELUT	52
Hätätilanteet ja päivystys.....	52
Päijät-Hämeen keskussairaala.....	52
Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari.....	53
Ajanvaraus- ja palveluneuvonta.....	53
Suun terveydenhuolto.....	54
Laboratoriopalvelut.....	54
Hoitotarvikkeet.....	54
Apuvälinepalvelut.....	55
Kuntoutus.....	56
Mielenterveys- ja päihdepalvelut.....	56
Muistisairaiden palvelut.....	59
Terveystuollon asiakasmaksukatto.....	60
7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA	61
Gerontologinen sosiaalityö.....	61
Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku.....	61
8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT	62
Kunnan palveluliikenne.....	62
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu.....	62
Vammaispuvelulain mukainen kuljetuspalvelu.....	63
Kela-taksi.....	63
9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU	64
Edunvalvonta.....	64
Edunvalvontavaltuus.....	64
Edunvalvoja.....	65
Kela.....	65
Eläkettä saavan hoitotuki.....	65

Jatkuu seuraavalla sivulla >

Eläkkeensaajan asumistuki	65
Toimeentulotuki	65
Kotitalousvähennys	66
Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut	66
Oikeusaputoimisto	67
Potilas- ja sosiaaliasiamies	67
10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA	68
Harrastustoiminta	68
Liikuntapalvelut	68
Kohtaamispaikat	69
Vapaaehtois- ja järjestötoiminta	71
Lahden eläkeläisjärjestöt	72
11 KESKUSTELUAPU	72
12 HENGELLINEN TOIMINTA	74
13 HYVÄ TIETÄÄ	75
Hakemukset ja lomakkeet	75
Vanhus- ja vammaisneuvosto	75
Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta	76
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista	77
14 YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT	78
Palvelut ja yhteystiedot	78
15 LAHDEN PALVELUTORI	95



Tervetuloa keskustelemaan kanssamme Päijät-Hämeessä asuvien ikääntyneiden arkea koskevista asioista!

Tarjoamme neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille ja heidän läheisilleen Päijät-Soten ja Heinolan alueella. Toimimme yhteistyössä Ikääntyneiden Asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön kanssa.

Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikääntyneiden arkeen liittyvissä asioissa. Toimimme ikäihmisten apuna asiakaslähtöisesti ja ratkaisukeskeisesti sekä yksilöllisyys huomioiden.

Autamme haravoimaan eri palvelujen viidakossa, löytämään avun tarvetta parhaiten tukevat palvelut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluntarjoajien joukosta ja tekemään palveluvaihtoehtojen hinta- ja laatuvertailua.

Meiltä saat tietoa ikääntyneiden kotona asumista tukevista palveluista kuten kotihoidosta, ateria- ja turvapalvelusta sekä teknologian ratkaisuksista. Neuvomme myös asuminen liittyvissä asioissa antamalla tietoa eri asumismuodoista ja kodin muutostöistä.

Palvelumme on maksutonta ja meille voi tulla asioimaan aukioloaikana ilman ajanvarausta. Asioida voi myös anonymisti. Älä epäröi ottaa yhteyttä ja kysyä neuvoa!

Ikääntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme

☎ 044 482 5050

Aleksanterinkatu 18, 2. kerros
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti
Arkisin klo 9.00–15.00,
ke klo 9.00–16.00

Heinola

☎ 044 769 4242

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros
Ma–ti/to–pe klo 9.00–13.00,
ke klo 9.00–14.00

Lahden Palvelutori, katso tiedot oppaan viimeiseltä sivulta.

Ikääntyneiden arkeen liittyviä palveluita voit etsiä palveluhaustamme osoitteessa www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Ikääntyneiden palveluneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköpostilla yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi tai osoitteessa paijat-sote.fi chatin kautta ja Kysy neuvoa -lomakkeella.

Huomioithan, että palveluntuottajien yhteystietoihin on saattanut tulla muutoksia palveluoppaan painamisen jälkeen.



Jotta ikäihmiset voisivat asua pidempään kotonaan.

Ikääntyneiden palveluneuvonnan tuottaa Päijät-Sotelle ja Heinolan kaupungille sosiaali- ja terveysyhtiö Luona. Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikäihmisten arkeen liittyvissä asioissa.

Me Luonassa kehitämme uusia toimintatapoja soten etulinjaan ja sinne, missä vaikuttavuus on suurin. Autamme ratkaisemaan terveydenhuollon, sosiaali-toimen ja ikäihmisten hoidon haasteita. Teemme arjen sote-työtä yhdessä julkisten ja yksityisten sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa. Toiminta on vastuullista, läpinäkyvää ja sitä kehitetään yhdessä.

Olemme onnistuneet, kun hoitoa, tukea tai apua tarvitsevat kokevat, että toiminta on laadukkaampaa. Kun he tulevat kuulluksi ja autetuksi. Palveluidemme piiriin kuuluu yli 3 miljoonaa ihmistä.

Luonassa työskentelee yli 400 sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakasohjauksen ammattilaista. Luona on osa kotimaisesti omistettua Bravedo-yhteisöä.

www.luona.fi

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Kotona asumista voidaan tukea monin eri tavoin. Jokaisen asiakkaan yksilöllisen tilanteen mukaan pyritään löytämään hänen tilanteeseensa parhaat ratkaisut yksityisten, kolmannen sektorin ja kunnallisten palveluiden tarjonnasta huomioiden asiakkaan läheisten mahdollisuudet osallistua asiakkaan elämään.

Jos ostat palveluja suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta, selvitä palveluntuottajalta, voitko saada palvelun arvonlisäverottomasti. Katso lisätietoa osiosta **Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut**.

Voit hakea kotitalousvähennystä, kun ostat esimerkiksi seuraavia palveluita kotiin: siivous, ikääntyneen hoito, asunnon remontit ja tietokoneiden asennukset. Kotitalousvähennystä voi saada myös töistä vapaa-ajan asunnollasi. Katso lisätietoa osiosta **Kotitalousvähennys**.

Asiointipalvelu

Asiointipalvelu voi sisältää esimerkiksi apteekkiasiointia, kaupassa käyntiä asiakkaan kanssa tai puolesta, saattamista lääkäriin tai tutkimuksiin, virastoasiointia, ulkoilua tai seurustelua asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun sisältö tarkemmin.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Asiointipalveluja yksityisesti tuottavat:

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

☎ 044 455 6990 · allu.lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina, Lahti / HelyHoiva Oy

☎ 044 455 6930 · Karjalankatu 26 lh 2, 15140 Lahti · lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi, christina.brandt@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Gerus sairaanhoitopalvelut tmi

☎ 044 259 7925, 045 896 3932 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Hollolan Kotipalvelut Tmi

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy

☎ 050 302 5671 · Kaiholankatu 3, 15230 Lahti · asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi · www.iitupalvelut.fi

J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmal@luukku.com

Kajamo Oy

☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140, 47490 Mankala · olli-pekka@kajamo.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34, 15150 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Kontiko ry

☎ 040 590 9965 · Helsingintie, 15700 Lahti · rosa.brandt@kontiko.fi · www.kontiko.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja pihapalvelu Tucare Oy

☎ 0401874412 · Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi · asiakaspalvelu@tucare.fi · www.tucare.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 · kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
akson.fi/toimipisteet/asikkala

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66,
16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com ·
kotihoivapalvelukotsa.com

Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 ·
Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti ·
anja.seppanen@anjahelena.fi ·
www.anjahelena.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571,
17150 Urajärvi ·
kotipalvelusiri@gmail.com

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 ·
Harjukatu 32, 15110 Lahti ·
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·
www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 342 9965, 03 875 590 ·
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy

Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Lahden Startti Kotiapu Hoiva

☎ 045 235 9983 · Vesijärvenkatu 11
C, 15140 Lahti · tarja.urpalainen@
hotmail.com · www.lahdenstartti.com

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,
17110 Kalliola · tanja.laine@
lahimmaispalveluhelmi.fi ·
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Nastolan kotiapu

Tmi Sirpa Liljeström

☎ 040 354 9498 · Haperotie 3,
15550 Nastola ·
liljestromsirpa@gmail.com

OivaAika

☎ 050 514 3223 · Luomaniementie 1,
15560 Nastola ·
info@oivaaika.fi · www.oivaaika.fi

Osuuskunta Työ ja myö

☎ 044 910 3756 ·
Kansakoulunkatu 10 as. 2,
15700 Lahti · tyojamy@gmail.com ·
www.tyojamy.fi

Palvelukauppa KodinOnni Oy

☎ 020 754 5955 ·
Pukinmäenaukio 4 A, 00720 Helsinki ·
info@palvelukauppakodinonni.fi ·
www.palvelukauppakodinonni.fi

PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3,
15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com ·
www.pheapu.fi

Siivouspalvelu Sari Laaksonen

☎ 044 373 8969 · Häkäläntie 2, 17200
Vääksy · laaksonen.sari@kotiportti.fi ·
www.siivouspalvelusarilaaksonen.fi

SonjaTJ

☎ 050 585 9746 · Lahti ·
junnilasonja@gmail.com

Sotainvalidien Veljesliiton

Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

☎ 045 135 0914 ·
Ahvenistonkatu 2 A 214, 15110 Lahti ·
avustajatoiminta.lahti@
sotainvalidit.fi ·
www.avustajatoiminta.fi

Teijan Kotiapu

☎ 040 586 8985 · Koulutie 7 A 11,
16300 Orimattila ·
teija.toikka@phnet.fi

Tmi Anttila Suvi

☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490,
16330 Orimattila ·
anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Tmi Kaija Pantke

☎ 050 5912371 · Palomaantie 629,
16800 Hämeenkoski ·
kaija.pantke@gmail.com ·
www.kaijapantke.fi

Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kempainen@hotmail.com

Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3, 17500
Padasjoki · info@toimelapalvelut.fi ·
www.toimelapalvelut.fi

ViiskyttiisPlus Oy/Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 · Lahti ·
www.viiskyttiis.fi/lahti ·
lahti@viiskyttiis.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista ja itsenäisyyttä mahdollisimman pitkään varmistamalla hyvä ravitsemustila ja hyvinvointi monipuolisten ja maukkaiden aterioiden avulla.

Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriaa, jonka voi tilata valitsemaltaan palveluntuottajalta. Aterioita voi tilata oman tarpeen mukaisesti.

Kotiin toimitettujen valmiiden aterioiden lisäksi ateriapalvelu voi tarkoittaa ateriapalvelulaitetta, ruuan valmistusta tai lämmitystä asiakkaan kotona. Asiakas tekee itse sopimuksen ateriapalveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Ateriapalveluja yksityisesti tuottavat:

Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · 040 537 6239 · tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi, christina.brandt@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Harjulan Settlementti ry

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150 Lahti · info@harjulan.fi · www.harjulan.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34, 15150 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Lahden vanhusten asuntosäätiö

☎ 03 884 5072, 044 735 4004 · Laaksokatu 17, 15140 Lahti · iina.forsstrom@lvas.fi · www.lvas.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A, 00580 Helsinki · ateriaali@mehilainen.fi · www.mehilainen.fi/kotipalvelu

Menuumat Oy

☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B, 01530 Vantaa · asiakaspalvelu@menumat.fi · www.menumat.fi

Resta Nomia Ay

☎ 050 414 3218 · Teollisuustie 1, 15540 Villähde · restanomia@gmail.com · www.restanomia.net

Päijät-Sotessa ateriapalvelun palveluseteli on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille.

Kauppapalvelu

Jos ikääntyneellä ei ole mahdollisuutta käydä itse tai omaisen avulla kaupassa, voi kauppaostokset tilata palveluntuottajasta riippuen kotiin soittamalla, sähköpostilla tai tekemällä verkossa tilauksen joko kaupasta noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Kauppapalvelu voi sisältää kauppaostosten tilausten vastaanoton, tavaroiden keräilyä ja kuljetuksen asiakkaille sekä tarvittaessa kauppaostosten purkamisen. Asiakas tekee itse sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Ateriapalvelun palveluseteli voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on säännöllistä henkilökohtaista avuntarvetta ja hän ei kykene huolehtimaan riittävän monipuolisesta ravitsemuksesta, eikä hänellä ole mahdollisuutta ruokailla kodin ulkopuolisissa ruokailupaikoissa. Lisäksi asiakkaan ateriapalvelun tarve tulee olla jatkuvaa, vähintään 5 kertaa viikossa.

Ateriat toimitetaan joko kylminä tai lämpiminä aterioina palveluntuottajasta riippuen, yksi ateria vuorokautta kohden.

Kauppapalveluja yksityisesti tuottavat:

K-Citymarket Karisma

☎ 010 538 2600 · Kauppiaankatu 2, 15160 Lahti · www.k-ruoka.fi/kauppa/k-citymarket-lahti-karisma

K-Citymarket Lahti Paavola / PP Food Ky

Kauppakatu 13, 15140 Lahti · www.k-ruoka.fi/kauppa

Kuljetus E. Takala

☎ 040 725 4181 · Vesijärvenkatu 36 A 12, 15140 Lahti

Lahden kauppapalvelu

☎ 044 7700 880 · Lahti · lahdenkauppapalvelu@gmail.com · www.lahdenkauppapalvelu.fi

Prisma Syke

Kauppakatu 18, 15140 Lahti · www.s-kaupat.fi

Siivouspalvelu

Siivouspalvelu turvaa asiakkaalle mahdollisuuden asua omassa kodissaan silloinkin, kun asiakas on alentuneen toimintakyvyn vuoksi kykenemätön itse huolehtimaan siivouksesta. Palvelulla tarkoitetaan ylläpito-, perus-, muutto- tai raivaussiivousta, jonka sisältö on erikseen sovittu. Siivouspalvelun sisältö tulee määritellä etukäteen ja ilmoittaa selvästi asiakkaalle.

Palveluun sisältyy asiakkaan kodin siivoaminen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Siivouspalvelu suunnitellaan asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan. Siivouspalveluja suunniteltaessa on hyvä huomioida siivottavan tilan koko, kohteet, siivoustiheys ja se, onko kyseessä kertaluontoinen vai säännöllisenä jatkuva palvelu. Siivoustyö voidaan suorittaa joko yrityksen tai asiakkaan omilla välineillä ja aineilla.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Raivaussiivous

Päijät-Sotessa raivaussiivous voidaan myöntää henkilölle, jonka asunto on palokuorman tai muun siivottomuuden takia asuinkelvottomassa kunnossa eikä asukkaalla ole itsellään mahdollisuuksia hoitaa/tai järjestää siivousta.

Siivouspalveluja yksityisesti tuottavat:

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

☎ 044 455 6990 · allu.lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina, Lahti / HelyHoiva Oy

☎ 044 455 6930 · Karjalankatu 26 lh 2, 15140 Lahti · lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Apritax Tmi

☎ 040 514 3585 · Suitsikatu 9 B 17, 15830 Lahti · tarja.prittinen@gmail.com · www.apritax.fi

Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi, christina.brandt@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Eetun Kotiapu

☎ 046 573 2442, 044 553 1889 · Savisuontie, 47450 Iitti, Perheniemi · myynti@eetunkotiapu.fi · www.eetunkotiapu.fi

Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmail@luukku.com

Kapusta & Moppi

☎ 045 235 7561 · Sipurantie 32, 15320 Lahti · kapusta.moppi@gmail.com · kapustajamoppi.asiakassivu.fi

Kontiko ry

☎ 040 590 9965 · Helsingintie, 15700 Lahti · rosa.brander@kontiko.fi · www.kontiko.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · www.hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja pihapalvelu Tucare Oy

☎ 040 187 4412 · Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi · asiakaspalvelu@tucare.fi · www.tucare.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 · kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · sari.roth@akson.fi · www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66, 16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com · www.kotihoivapalvelukotsa.com

Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi · kotipalvelusiri@gmail.com

Kotirinki Oy

☎ 010 425 3905 · Pitkätanhuankatu 2 A 1, 13130 Hämeenlinna · myynti@kotirinki.fi · www.kotirinki.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

KSA Kodinsiivousapu

☎ 040 551 0974 · Pesärinteenkatu 14, 15230 Lahti ·
kaikkonen.sirpa@gmail.com ·
www.kodinsiivousapu.fi

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 ·
Harjukatu 32, 15110 Lahti ·
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·
www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 342 9965, 03 875 590 ·
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Lahden Startti Kotiapu Hoiva

☎ 045 235 9983 · Vesijärvenkatu 11
C, 15140 Lahti · tarja.urpalainen@
hotmail.com · www.lahdenstartti.com

Lempi Kodinhoito Oy

☎ 044 709 0682 · Väinämöisentie 2 A,
1. krs., 15200 Lahti · info@lempi.fi ·
www.lempi.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,
17110 Kalliola · tanja.laine@
lahimmaispalveluhelmi.fi ·
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Nastolan kotiapu Tmi Sirpa Liljeström

☎ 040 354 9498 · Haperotie 3, 15550
Nastola · liljestromsirpa@gmail.com

OivaAika

☎ 050 514 3223 · Luomaniementie 1,
15560 Nastola · info@oivaaika.fi ·
www.oivaaika.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,
17200 Vääksy · pia.oksanen@
onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

Osuuskunta Työ ja myö

☎ 044 910 3756 · Kansakoulunkatu 10
as. 2, 15700 Lahti · tyojamy@
gmail.com · www.tyojamy.fi

PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3,
15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com ·
www.pheapu.fi

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 050 5780 359 · Kyösti Kallion katu 3,
15110 Lahti ·
margit.vento@sagacare.fi ·
www.sagacare.fi/
saga-palvelutalo-salpalinna-lahti

Siivouspalvelu Sari Laaksonen

☎ 044 373 8969 · Häkäläntie 2, 17200
Vääksy · laaksonen.sari@kotiportti.fi ·
www.siivouspalvelusarilaaksonen.fi

Siivouspalvelu Vidgren Oy

☎ 050 523 5232 · Tyynentie 12,
15230 Lahti · asiakaspalvelu@
siivouspalveluvidgren.fi ·
www.siivouspalveluvidgren.fi

Sivina Kotipalvelut Oy

☎ 050 5935 825, 050 352 3481 ·
Lepolankatu 14 d, 15210 Lahti ·
lahti@sivina.fi · www.sivina.fi

SonjaTJ

☎ 050 585 9746 · Lahti ·
junnilasonja@gmail.com

Tmi Anttila Suvi

☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490,
16330 Orimattila ·
anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Tmi Kaija Pantke

☎ 050 5912371 · Palomaantie 629,
16800 Hämeenkoski ·
kaija.pantke@gmail.com ·
www.kaijapantke.fi

Tmi Katja Kemppinen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3, 17500
Padasjoki · info@toimelapalvelut.fi ·
www.toimelapalvelut.fi

ViiskyttiisPlus Oy / Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 · Lahti ·
www.viiskyttiis.fi/lahti

Turvapalvelu

Turvapalvelu on tarkoitettu henkilöille, joilla on sairaus tai vamma, joka lisää esimerkiksi kaatumisriskiä tai sairauskohtausten mahdollisuutta. Turvapalvelun avulla saa apua ympärivuorokauden. Palvelun voi hankkia joko yksityisesti tai hakea Päijät-Soten palveluna.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite, hälytysranneke ja muut mahdolliset lisälaitteet. Turvapuhelinlaite on mahdollista saada paikantavana versiona, joka toimii kodin ulkopuolella. Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin avuntarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa.

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Turvapalveluja yksityisesti tuottavat:

AddSecure Smart Care Oy

☎ 010 408 8117 · Hiomotie 30, 00380 Helsinki · turvapuhelin@addsecure.com · www.addsecure.fi

Päijät-Sotessa turvapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Soten hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Päijät-Soten turvapuhelinpalvelun kuukausimaksu määräytyy sen mukaan kuuluvatko käynnit hintaan vai ei. Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaala-jakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Turvapuhelinhakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi

Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologialla tarkoitetaan tietoteknisiä ja teknisiä ratkaisuja, joilla ylläpidetään tai parannetaan ihmisen toimintakykyä, terveyttä, hyvinvointia, elämänlaatua tai itsestä suoriutumista.

Hyvinvointiteknologiapalvelua yksityisesti tuottaa:

Suvanto Care Oy

☎ 040 6533 222 · Hallituskatu 20 A, 96100 Rovaniemi · myynti@suvantocare.fi · www.suvantocare.fi

Kotihoito ja kotisairaanhoido

Kotihoidon tarkoituksena on tukea ikäihmisten kotona asumista, itsenäistä elämää ja kannustaa hyödyntämään ikääntyneen omia voimavaroja. Kotihoidon palvelut tukevat asiakasta niissä henkilökohtaisissa toiminnoissa, joista asiakas ei selviydy itsenäisesti tai läheisten avun turvin. Kotihoidon palveluita voi ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman tarpeen mukaan.

Kotihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

☎ 044 455 6990 · allu.lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina, Lahti / HelyHoiva Oy

☎ 044 455 6930 · Karjalankatu 26 lh 2, 15140 Lahti · lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Elonpolku Oy

☎ 050 344 9926, 044 743 4231 · Keskuskatu 11 2. krs., 15870 Hollola · katja.tschokkinen@elonpolku.fi · www.elonpolku.fi

FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · elena.jamsa@firumed.com

Gerus sairaanhoidopalvelut tmi

☎ 044 259 7925 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Hoivaobi Oy

☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A, 15800 Lahti · info@hoivaobi.fi · www.hoivaobi.fi

Hollolan Kotipalvelut Tmi

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34, 15150 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 · kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · sari.roth@akson.fi · www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66, 16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com · kotihoivapalvelukotsa.com

Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571,
17150 Urajärvi ·
kotipalvelusiri@gmail.com

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 ·
Harjukatu 32, 15110 Lahti ·
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·
www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 342 9965, 03 875 590 ·
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Lahden Startti Kotiapu Hoiva

☎ 045 235 9983 · Vesijärvenkatu 11 C,
15140 Lahti ·
tarja.urpalainen@hotmail.com ·
www.lahdenstartti.com

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,
17110 Kalliola · tanja.laine@
lahimmaispalveluhelmi.fi ·
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti · asiakaspalvelu@
onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Nastolan kotiapu Tmi Sirpa Liljeström

☎ 040 354 9498 · Haperotie 3, 15550
Nastola · liljestromsirpa@gmail.com

OivaAika

☎ 050 514 3223 · Luomaniementie 1,
15560 Nastola · info@oivaaika.fi ·
www.oivaaika.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,
17200 Vääksy · pia.oksanen@
onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

Palvelukauppa KodinOnni Oy

☎ 020 754 5955 · Pukinmäenaukio
4 A, 00720 Helsinki · info@
palvelukauppakodinonni.fi ·
www.palvelukauppakodinonni.fi

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 050 5780 359 · Kyösti Kallion katu 3,
15110 Lahti ·
margit.vento@sagacare.fi ·
www.sagacare.fi/
saga-palvelutalo-salpalinna-lahti

Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A
214, 15110 Lahti · avustajatoiminta.
lahti@sotainvalidit.fi ·
www.avustajatoiminta.fi

Stella Kotipalvelut Oy

☎ 044 732 0345, 0400 616 920 ·
Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti ·
asiakaspalvelu@stella.fi ·
www.stella.fi/lahti

Teijan Kotiapu

☎ 040 586 8985 · Koulutie 7 A 11,
16300 Orimattila ·
teija.toikka@phnet.fi

Tmi Anttila Suvi

☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490,
16330 Orimattila ·
anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3, 17500
Padasjoki · info@toimelapalvelut.fi ·
www.toimelapalvelut.fi

Wallaton Oy

☎ 045 274 6968 · Puuvillakatu 4 A 2,
30100 Forssa ·
minna.back-paavola@wallaton.fi ·
www.wallaton.fi

Kotisairaanhoidopalveluja yksityisesti tuottavat:

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1,
15110 Lahti ·
tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi ·
www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

☎ 044 455 6990 ·
allu.lahti@alinahoivatiimi.fi ·
www.alinahoivatiimi.fi

Alina, Lahti / HelyHoiva Oy

☎ 044 455 6930 · Karjalankatu 26 lh 2,
15140 Lahti · lahti@alinahoivatiimi.fi ·
www.alinahoivatiimi.fi

Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10,
15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi ·
www.aurio.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Elonpolku Oy

☎ 050 344 9926, 044 743 4231 ·
Keskuskatu 11 2. krs., 15870 Hollola ·
katja.tschokkinen@elonpolku.fi ·
www.elonpolku.fi

FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45,
16300 Orimattila ·
elena.jamsa@firumed.com

Gerus sairaanhoitopalvelut tmi

☎ 044 259 7925, 045 896 3932 ·
Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti ·
elena.aura@hotmail.com

Hoivaobi Oy

☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A,
15800 Lahti · info@hoivaobi.fi ·
www.hoivaobi.fi

Hollolan Kotipalvelut Tmi

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9,
16800 Hämeenkoski ·
info@hollolankotipalvelut.fi ·
www.hollolankotipalvelut.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34,
15150 Lahti · asiakaspalvelu@
kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18,
16300 Orimattila · toimisto.
pajathame@hyvinvointiakotiin.fi ·
hyvinvointiakotiin.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
akson.fi/toimipisteet/asikkala

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66,
16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com ·
kotihoivapalvelukotsa.com

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 ·
Harjukatu 32, 15110 Lahti ·
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·
www.lahdenkotipalvelu.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoido

Tmi Freya kotisairaanhoito ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Wallaton Oy

☎ 045 274 6968 · Puuvillakatu 4 A 2,
30100 Forssa · minna.back-paavola@
wallaton.fi · www.wallaton.fi

Päijät-Sotessa säännöllisen koti-
hoidon myöntäminen perustuu
asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen
arviointiin. Palvelua myönnetään
Päijät-Soten hallituksen hyväksymien
ikäntyneiden palvelujen myöntämi-
sen perusteiden mukaisesti.

Kotihoidon palveluita voidaan
myöntää henkilölle, joka ei selviydy
kotona ilman hoitoa ja huolenpitoa
arkielämän toiminnoista itsenäisesti
tai omaisten avulla.

Palvelutarpeen arviointia pyydetään
Ikäntyneiden palveluneuvonnasta.

Päijät-Soten myöntämää kotihoitoa
järjestetään omana tuotantona ja
ostopalveluna.

Muut kotona asumista helpottavat palvelut

Apteekkipalvelut

Apteekkipalveluita yksityisesti tuottavat:

Apteekki Trio (Lahden 2. apteekki)

☎ 03 884 210 · Aleksanterinkatu 18,
15140 Lahti · apteekkitrio@apteekit.
net · www.apteekkitrio.fi

Hollolan apteekki Apteekkipalvelut

☎ 03 878 610, 040 706 4387 ·
Kansankatu 8, 15870 Hollola ·
apteekki.hollola@apteekit.net ·
www.hollolanapteekki.fi

Lahden 3. Ilves apteekki

☎ 03 880 700 · Aleksanterinkatu 1,
15110 Lahti ·
ilvesapteekki@apteekit.net ·
www.ilvesapteekki.fi

Lahden Keskusapteekki

☎ 040 719 2216, 050 501 2092 ·
Mariankatu 12, 15110 Lahti ·
keskusapteekki.lahti@apteekit.net ·
www.lahdenkeskusapteekki.fi

Mukkulan apteekki

☎ 03 875 960 · Ritaniemenkatu 7–9,
15240 Lahti · mukkulan.apteekki@
apteekit.net ·
www.mukkulanapteekki.fi

Nastolan kotiapu Tmi Sirpa Liljeström

☎ 040 354 9498 · Haperotie 3,
15550 Nastola ·
liljestromsirpa@gmail.com

Jalka- ja käsihoidot

Jalka- ja käsihoitoja yksityisesti tuottavat:

Hollolan apteekki

☎ 03 878 610, 040 706 4387 ·
Kansankatu 8, 15870 Hollola ·
apteekki.hollola@apteekit.net ·
www.hollolanapteekki.fi

Jalka- ja kauneushoivaamo

☎ 045 312 5010 · Vesijärvenkatu
36, 15140 Lahti · viesti@
kauneushoivaamo.fi ·
kauneushoivaamo.fi

Jalkahoitola Jenni

☎ 040 700 9496 · Tarmontie 3 (KS
Studion tiloissa), 15680 Hollola ·
jalkahoitajajenni@gmail.com ·
www.jalkahoitolajenni.fi

Koulutettu hieroja, jalkahoitaja ja hermorataterapeutti Anita Okkonen

☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,
15870 Hollola ·
anitaokkonen@gmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11, 15270 Hollola, Kukkila · phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Riikka jalkahoito

☎ 040 9401 605 · Iso-Paavolankatu 2, 15110 Lahti · riikkaj.huovinen@gmail.com · www.riikkajalkahoito.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

T:mi Marru Honkanen

☎ 040 567 0873 · Tuulikallionkatu 4 A 28, 15170 Lahti · www.marru.fi

T:mi Tohveli 📞

☎ 0400 845 552 · Sarvikatu 3 a 12, 15950 Lahti · seijainkeri.saarikangas@gmail.com · www.jalkahoito-tohveli.fi

Kampaamo- ja parturipalvelut

Kampaamo- ja parturipalveluja yksityisesti tuottavat:

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11, 15270 Hollola, Kukkila · phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut

Palveluiden tavoitteena on mahdollistaa ja tukea kotona asumista toimintakyvyn alentumisesta huolimatta.

Asiakas tilaa tarvitsemansa palvelun palveluntuottajalta joko suoraan tai mahdollisen tarvekartoituksen jälkeen. Kartoituksen perusteella asiakkaalle tehdään tarjous hänen tilanteensa perusteella. Palvelu voi sisältää esimerkiksi tilannekartoituksen asiakkaan kotona, suunnittelun, toimenpiteistä sopimisen ja toimenpiteiden toteuttamisen. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa palvelun sisältö on määritelty.

Korjaus-, remontti- ja huoltopalveluja yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa · arto.maki@hotmail.fi

J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmal@luukku.com

Kajamo Oy

☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140, 47490 Mankala · olli-pekka@kajamo.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3, 15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com · www.pheapu.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 4077 427 · Koskenpääntie 105, 42300 Jämsänkoski · markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kempainen@hotmail.com

ViiskytyviisPlus Oy / Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 · Lahti · www.viiskytyviis.fi/lahti

Kuntoutus- ja hierontapalvelut

Kuntoutus- ja hierontapalveluja yksityisesti tuottavat:

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Fysikaalinen Hoitopaikka Paavola Oy 📞

☎ (03) 752 2200 · Laaksokatu 17, 15140 Lahti · fyshoitopaikka@phnet.fi · fysikaalinenhoitopaikka.fi

Fysios Oy 📞

☎ 010 237 700 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · fysios@fysios.fi · www.fysios.fi

Fysioterapia Lehto 📞

☎ 044 500 4646 · Hämeenkatu 5 A 1, 15110 Lahti · juha.lehto@fysioterapialehto.fi · www.fysioterapialehto.fi

Harjulan Settlementti ry 📞

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150 Lahti · info@harjulan.fi · www.harjulan.fi

Hollolan apteekki

☎ 03 878 610, 040 706 4387 · Kansankatu 8, 15870 Hollola · apteekki.hollola@apteekit.net · www.hollolanapteekki.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34, 15150 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 📞

Koulutettu hieroja, jalkahoitaja ja hermorataterapeutti Anita Okkonen

☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50, 15870 Hollola · anitaokkonen@gmail.com

Kuntoutuslaitos Maria Oy

☎ 03 734 4440 · Hämeenkatu 11 A, 4. krs., 15110 Lahti · info@kuntoutuslaitosmaria.fi · www.kuntoutuslaitosmaria.fi

Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 050 5780 359 · Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti · margit.vento@sagacare.fi · www.sagacare.fi/saga-palvelutalo-salpalinna-lahti

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

T:mi Marru Honkanen

☎ 040 567 0873 · Tuulikallionkatu 4 A 28, 15170 Lahti · www.marru.fi

Pihatyöt

Pihatyöt voivat sisältää asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti esimerkiksi lumenluontia, halonhakkuuta, nurmikon leikkuuta, haravointia tai pieniä puutarhatöitä.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Pihatyötä yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa · arto.maki@hotmail.fi

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

☎ 044 455 6990 · allu.lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · 0405376239 · tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi, christina.brandt@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Eetun Kotiapu

☎ 046 573 2442, 044 553 1889 · Saviuontie, 47450 Iitti, Perheniemi · myynti@eetunkotiapu.fi · www.eetunkotiapu.fi

Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

Helppu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppu.fi · www.helppu.fi

J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmal@luukku.com

Kajamo Oy

☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140, 47490 Mankala · olli-pekka@kajamo.fi

Kontiko ry

☎ 040 590 9965 · Helsingintie, 15700 Lahti · rosa.brander@kontiko.fi · kontiko.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja pihapalvelu Tucare Oy

☎ 040 187 4412 · Petsamontie 27, 19230 Onkiniemi · asiakaspalvelu@tucare.fi · www.tucare.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · sari.roth@akson.fi · akson.fi/toimipisteet/asikkala

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66, 16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com · kotihoivapalvelukotsa.com

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 · Harjukatu 32, 15110 Lahti · toimisto@lahdenkotipalvelu.fi · www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

PHE Apu OY

☎ 0503058584 · Keijutie 36 A as 3, 15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com · www.pheapu.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Teijan Kotiapu

☎ 040 586 8985 · Koulutie 7 A 11,
16300 Orimattila ·
teija.toikka@phnet.fi

Tmi Anttila Suvi

☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490,
16330 Orimattila ·
anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Tmi Kaija Pantke

☎ 050 5912371 · Palomaantie 629,
16800 Hämeenkoski ·
kaija.pantke@gmail.com ·
www.kaijapantke.fi

Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3,
17500 Padasjoki ·
info@toimelapalvelut.fi ·
www.toimelapalvelut.fi

ViiskyvviisPlus Oy / Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 · Lahti ·
www.viiskyvviis.fi/lahti ·
lahti@viiskyvviis.fi

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat
tuottajat on merkitty ikonilla**

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelu

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden
asiantuntijapalvelut voivat sisältää
esimerkiksi ATK-tukipalvelua, opas-
tusta tietokoneen tai muun mobiililaitteen
käytössä, digilaitteiden
asennusta tai päivittämistä. Ennen
palvelun suorittamista palvelun sisäl-
löstä ja suorittamisesta on sovittava
selkeästi asiakkaan kanssa.

Asiakkaan kanssa suositellaan
aina tehtäväksi kirjallinen sopimus
palvelun toteutuksesta, sen sisällöstä,
ajankohdasta ja hinnoittelusta.

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalveluja yksityisesti tuottaa:

Eetun Kotiapu

☎ 046 573 2442, 044 553 1889 ·
Savisuontie, 47450 Iitti, Perheniemi ·
myynti@eetunkotiapu.fi ·
www.eetunkotiapu.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 ·
Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki ·
info@helppy.fi · www.helppy.fi

SonjaTJ

☎ 050 585 9746 · Lahti ·
junnilasonja@gmail.com

TK-Piste

☎ 02 9000 9370 ·
asiakaspalvelu@tk-piste.fi

ViiskyvviisPlus Oy / Lahti (Seniorivoima Oy)

☎ 041 313 0275 · Lahti ·
www.viiskyvviis.fi/lahti

Väliaikainen asuminen

Väliaikainen asuminen tarjoaa tila-
päistä majoitusta kalustetuissa asun-
noissa esimerkiksi kodin remontin tai
putkiremontin aikana.

Väliaikaista asumispalvelua yksityisesti tuottavat:

Kotimaailma Lahti/ Lahti Apartments avoin yhtiö

☎ 0400 608 399 ·
Vesijärvenkatu 12 L 5, 15110 Lahti ·
lahti@kotimaailma.com ·
www.kotimaailma.com

Lahden Talot

☎ 03 851570 (ma-pe klo 9–15)
· Mariankatu 19, 15110 Lahti ·
lahdentalot.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22,
15140 Lahti ·
johanna.koti@saunalahti.fi ·
johannakoti.nettisivut.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506,
16100 Nastola ·
www.medividahoiva.fi

Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 050 5780 359 · Kyösti Kallion katu 3,
15110 Lahti ·
margit.vento@sagacare.fi ·
www.sagacare.fi

Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt

Kunta voi harkintansa mukaan
tukea omassa kodissa selviytymistä
myöntämällä taloudellista tukea
asunnon varusteluun ja muutostöihin
(esim. luiskat, tuet ja pesutilojen
muutokset). Korvausta voivat saada
ikäihmiset ja vammaiset, joille
muutostyöt mahdollistavat asumisen
jatkamisen kotona.

Asuntojen korjausavustusta haetaan
Päijät-Soten vammaispalveluista.

Lisätietoa Sosiaalihuollon ohjaus ja
neuvonta Polku, arkisin klo 9–15,
☎ 03 819 4850

Polussa voi asioida ilman ajan-
varausta arkisin klo 9–15. Lahden
Palvelutori, Kauppakeskus Trio,
Aleksanterinkatu 18, 2. krs.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukseen (ARA)

ARA myöntää avustusta iäkkäille
(yli 65-vuotiaille) tai vammaisille
henkilöille heidän omakotitalonsa tai
omistamansa asunnon korjaamiseen.
Avustusta myönnetään vain ympärivuotisessa
käytössä olevan kodin korjauksiin,
ei esimerkiksi mökin korjaamiseen.
Avustus on tarkoitettu parantamaan
iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden
mahdollisuuksia kotona asumiseen.

☎ 029 525 0800 (vaihde)
Korjausavustusten puhelinpalvelu
☎ 029 525 08180
www.ara.fi

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta on asuntojen korjaus- ja muutostarpeiden arviointia ja korjausten edistämisen sekä avustusten hakemisessa auttamista yli 65-vuotiaille. Yleisimpiä ikääntyneiden asuntoihin tarvittavia korjauksia ovat pesutilojen muutokset sekä erilaiset esteettömyyttä parantavat muutostyöt. Rakenteiden ja järjestelmien huonokuntoisuus aiheuttaa myös yleistä peruskorjaustarvetta.

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja avustaa sotainvalideja, veteraaneja ja muita ikääntyneitä ihmisiä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Vanhustyön Keskusliitto ry

Korjausneuvoja

☎ 0500 494 766 · Askonkatu 9 C 213, 15100 Lahti · www.vtkl.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Yli 65-vuotiaiden omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhukseen, vammaisen tai sairaan henkilön hoitamista omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoidon tuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hoidettava tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, huolenpitoa, valvontaa ja ohjausta päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Hoidon vaativuus edellyttää ympärivuorokautista hoitajan sitoutumista hoidettavan hoitoon ja huolenpitoon, ja korvaa ympärivuorokautisen palveluasumisen. Lisäksi omaishoitajan terveyden ja toimintakyvyn on vastattava hoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoitaja voi olla puoliso, muu omainen, sukulainen tai hoidettavalle läheinen henkilö. Omaishoidon tuen hakemisen on oltava hoitajan ja hoidettavan tahdon mukaista.

Omaolo-palvelussa voit arvioida mahdollisuuksia omaishoidon tukeen. Vastaustesi perusteella saat toimitasuosituksen ja lisätietoa tilanteesi tueksi. www.omaolo.fi/palvelut/ palveluarviot

Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella. Päijät-Sotessa omaishoi-

dontuen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Omaishoidon tuki on verotettavaa tuloa. Hakijan tulot eivät vaikuta omaishoidon tuen määrään. Omaishoidon tuki voi kuitenkin vaikuttaa joihinkin eläkkeisiin, Kelan työmarkkinatukeen tai muihin etuuksiin. Otathan itse selvää omaishoidon tuen vaikutuksista etuuksiisi ennen omaishoitajaksi hakeutumista.

Laki omaishoidon tuesta 937/2005

Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. Vapaapäiviä voi käyttää kolme kuukaudessa tai kerryttää esim. kahden kuukauden vapaat viikon jaksoksi.

Omaishoitajan jaksamisen kannalta on suositeltavaa käyttää vapaapäiviä tasaisesti vuoden aikana. Omaishoitajan kanssa käydään läpi eri vapaapäivien vaihtoehtot, joista omaishoitaja valitsee hoidettavalle sopivan omaishoidon vapaan vaihtoehdon. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaan kirjaan valittu vaihtoehto.

Palveluseteli lyhytaikaishoitoa varten (hinnat v. 2022)

Palvelusetelin arvo on 128,40 euroa vuorokautta kohden.

Palveluntuottaja perii hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoitaja varaa itse lyhytaikaishoidon palveluasumisessa valitsemaltaan palveluntuottajalta omaishoitajalle kertyneiden vapaa-päivien puitteissa.

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso -palvelua yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · mari.rasanen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · seija.harma@attendo.fi · www.attendo.fi/yksikot/attendo-anianpelto

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · minna.tuominen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · mikko.pohjola@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · topi.vihervaara@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · veera.tuomi@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteenpuisto 1, 18100 Heinola · mari.haaranen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · tytti.keyrilainen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · heidi.korhonen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy

Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · tiina.siltakoski@attendo.fi · www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi · www.esperi.fi

Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@esperi.fi · www.esperi.fi

Hollolan

Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · paivi.kultanen@humana.fi · www.humana.fi

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Jyränkölän Settlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

☎ 044 797 2476, 044 797 2477 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · settlementti@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

KK-Verve Oy, Lahti

☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10, 15100 Lahti · kuntoutus.lahti@verve.fi · www.verve.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti · johanna.koti@saunalahti.fi · johannakoti.nettisivut.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · mia.mantysaari@mainiokodit.fi · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · pia.sartolahti@mainiokodit.fi · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · anu-maija.koskinen@mainiokodit.fi · www.mainiokodit.fi

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349, 16450 Orimattila · aurinkolinna@jst.fi · www.lepokoti.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226, 044 491 8336 · Pikijärventie 1 A, 2. krs., 18120 Heinola · hanne.sintonen@jst.fi · www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Palveluseteli kotiin annettavaan palveluun (sijaistaminen)

Sijaistamisen palveluseteli kotiin on vaihtoehto niille asiakkaille, jotka eivät syystä tai toisesta pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Sijaistamisen palveluseteliä voidaan myöntää määrärahojen puitteissa.

Setelillä voi ostaa kotiin sijaishoitoa hoidettavalle omaishoitajan poissa ollessa. Palveluseteli on tarkoitettu käytettäväksi hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon.

Omaishoitaja voi itse valita palveluntuottajan palveluseteliyrittäjien listalta. Palvelusetelin arvo on 128,40 euroa omaishoidon vapaavuorokautta kohden ja setelin tulee käyttää kokonaisuudessaan sen voimassaolon aikana.

Hoitaja voi omasta tahdostaan käyttää useamman kuin yhden setelin vuorokaudessa. Seteleiden tai vapaiden määrä ei kuitenkaan tällöin lisääny, vaan yksi seteli vastaa aina yhtä vapaapäivää. Palvelusetelin voi myös jakaa eri päiville. Palvelusetelin arvon ylittävä kustannus ja mahdolliset matkakulut jäävät asiakkaan maksettaviksi.

Omaishoidontuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona -palvelua yksityisesti tuottavat:

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Elonpolku Oy

☎ 050 344 9926, 044 743 4231 · Keskuskatu 11 2. krs., 15870 Hollola · katja.tschokkinen@elonpolku.fi · www.elonpolku.fi

FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · elena.jamsa@firumed.com

Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy

☎ 050 302 5671 · Kaiholankatu 3, 15230 Lahti · asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi · www.iitupalvelut.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34, 15150 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · sari.roth@akson.fi · akson.fi/toimipisteet/asikkala

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590, 03 751 0040 · Harjukatu 32, 15110 Lahti · toimisto@lahdenkotipalvelu.fi · www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 342 9965, 03 875 590 · Laaksokatu 15, 15140 Lahti · toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi · www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8, 17200 Vääkky · pia.oksanen@onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

ONNI hoiva

☎ 09 8564 6542 (klo 8–16) · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Palvelukauppa KodinOnni Oy

☎ 020 754 5955 · Pukinmäenaukio 4 A, 00720 Helsinki · info@palvelukauppakodinonni.fi · palvelukauppakodinonni.fi

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11, 15270 Hollola, Kukkila · phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Tmi Anttila Suvi

☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490, 16330 Orimattila · anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kempainen@hotmail.com

Wallaton Oy

☎ 045 274 6968 · Puuvillakatu 4 A 2, 30100 Forssa · minna.back-paavola@wallaton.fi · www.wallaton.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Sijaishoito toimeksianto- sopimuksella

Omaishoitoperhe voi pyytää omaista tai ystävää toimimaan omaishoitajan sijaisena. Sijaishoidosta sovitaan omaishoidon asiakasohjaajan kanssa ja hän tekee toimeksiantosopimuksen sijaisen kanssa.

Palkkio määräytyy myönnetyn omaishoidon tuen maksuluokan mukaisesti. 1. maksuluokassa hoitopalkkion määrä on 66,25 € / vrk ja 2. ja erityismaksuluokassa 102,41 € / vrk. Palkkio on verollista tuloa. Palkkion määrää tarkistetaan vuosittain. Päijät-Sote laskuttaa sijaishoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk.

Lyhytaikainen perhehoito toimeksiantosopimuksella

Perhehoitajat hoitavat kotonaan omaishoidettavaa sopimuksen mukaan omaishoitajan vapaiden aikana. Perhehoidon kesto voi olla päivän ajan tai ympärivuorokautista.

Päijät-Sote laskuttaa perhehoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoidon asiakasohjaaja tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa. Lahdessa toimii myös kiertävä perhehoitaja, jolloin hoito tapahtuu hoidettavan kotona.

Omaishoitajien kuntoutuskurssit, KELA

Kela järjestää omaishoitajille kuntoutuskursseja. Kuntoutus on moniammatillista ja ryhmämuotoista. Kurssilta saat tukea elämäntilanteesi hallintaan sekä keinoja ja valmennusta omaishoitajuudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja niistä selviytymiseen.

Kurssille osallistuminen edellyttää, että olet motivoitunut ryhmässä toteutettavaan kuntoutukseen.

Omaishoitajille on kaksi eri kurssia:

- omaishoitajan parikurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yhdessä aikuisen omaishoidettavan läheisen kanssa
- omaishoitajan kuntoutuskurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yksin.

Kuntoutukseen hakeminen

Kuntoutushakemus (KU132) on täytettävä huolellisesti. Kuntoutushakemuslomakkeita saa Kelan toimistoista tai ne voi tulostaa Kelan verkkosivuilta www.kela.fi. 1.1.2021 alkaen omaishoitajien kursseissa ei tarvita lääkärinlausuntoa hakemuksen liitteeksi.

Lisätietoa www.kela.fi/omaishoitajat-sopeutumisvalmennuskurssit,

Kuntoutus ja vammaistuet,
☎ 020 692 205

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry
Päijänteenkatu 1, 15140 Lahti
www.phomaishoitajat.com

Avoimet ovet toimistolla joka maanantai klo 12–17.30. Tapaamiset muulloin sopimuksen mukaan.

- Virkistystä ja vertaistukea
- Ohjausta, neuvontaa ja valmennusta
Ilmoittautuminen:
☎ 0400 305 071 /
info@phomaishoitajat.fi

Nastarinki, ryhmä omaishoidettaville

Toripolku 10, 15550 Nastola
Tiedustelut ☎ 050 412 7023

Aktivoivaa ja virkistävää toimintaa omaishoidossa oleville henkilöille palvelukeskus Linnunlaulussa. Toiminta toteutetaan yhteistyössä Nastolan seurakunnan kanssa. Ryhmästä vastaa Nastolan seurakunta yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Diakoniatyöntekijä haastattelee kotikäynnillä ryhmään ilmoittautuneet.

Omaishoitajaliitto

☎ 020 780 6599 (ma-to klo 9–15) ·
Hämeentie 105 A 18, 00550 Helsinki ·
www.omaishoitajat.fi

Muistiliitto / Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Tarjoaa vertaistukea omaishoitajan arjen tilanteisiin vuoden jokaisena päivänä (klo 17–21). Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut omaishoitajat.

Päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotona asumista, edistää sosiaalista kanssakäymistä, ylläpitää ja edistää kokonaisvaltaista toimintakykyä ja päivittäisistä toiminnoista suoriutumista.

Päijät-Sotessa päivätoimintaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on tarve määräaikaikaiselle jaksomutoiselle ryhmässä toteutettavalle psykofyysiselle kuntoutukselle toimintakyvyn kohentamiseen. Asiakkaan ei ole toimintakykynsä johdosta mahdollisuutta osallistua järjestöjen tai yhdistysten järjestämään päivätoimintaan tai se ei ole riittävää. Päivätoimintaan voidaan myöntää palveluseteli, jonka arvo on 50 €/kerta.

Päijät-Sotessa päivätoimintaan hakeudutaan kirjallisella hakemuksella, joka löytyy hyvinvointiyhtymän Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Päivätoimintaa yksityisesti tuottavat:

Kotihoivapalvelu Kotsa

☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66, 16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com · kotihoivapalvelukotsa.com

Kotikuntoutus

Kotiin vietäviä kuntoutuspalveluja järjestetään sekä tehostettuna että ylläpitävänä palveluna, kun asiakkaiden toimintakyvyn taso ja kuntoutustarve sitä edellyttää.

Palvelujen käynnistyminen perustuu aina terapeutin suorittamaan arvioon ja ne ovat kestoaltaan määräaikaista. Asiakasmaksu terapeutin ja lähihoitajan käynneistä on 12 €/kerta ja tehostettu kotikuntoutus 12 €/päivä.

Kotikuntoutuksesta ei peritä maksua säännöllisen kotihoidon tai asumis- palveluiden asiakkailta. Kotikuntoutuksen arviointikäynnistä ei peritä maksua. Kotikuntoutuksesta peritään päivämaksu riippumatta päivittäisten käyntien määrästä.

Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan sitä, että ikääntynyt asuu joko ympärivuorokautisesti tai osa-aikaisesti perhehoitajan omassa kodissa. Perhehoitoa voidaan järjestää myös hoidettavan omassa kodissa.

Perhehoitoon sopivat henkilöt, joille yhden henkilön fyysinen apu riittää. Lisäksi ikääntyneen hyvät yöunilahjat ovat ehdoton edellytys, sillä jaksamiseen perhehoitajan täytyy saada nukkua yöllä.

Ikääntyneen kannalta perhehoito on yksilöllinen ja pehmeä vaihtoehto. Perhekodissa sama tuttu ihminen tai koko perhe ottaa ikääntyneen mukaan osaksi omaa arkeaan.

Perhehoitajaksi voidaan hyväksyä henkilö, joka koulutuksensa, kokemuksensa tai henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella on sopiva antamaan perhehoitoa. Perhehoitolain mukaan perhehoitajan tulee suorittaa tehtävän edellyttämä ennakovalmennus. Valmennuksessa annetaan tietoa perhehoidosta ja perehdytään ennakolta perhehoitajan tehtävään.

Palveluun hakeudutaan Ikääntyneiden Asiakasohjauksen kautta, yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Kuntoutusjakso

Kuntoutusjakso tehostetussa palveluasumisessa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn heikkenemistä mutta jolle kotikuntoutus ei ole riittävää.

Asiakkaan terveydentilan tulee olla stabiili kuntoutusjaksolle siirryttäessä ja asiakkaalla tulee olla selkeä kuntoutuksellinen tavoite ja jatkosuunnitelma kotiutumisen suhteen.

Kuntoutusjaksolle voidaan ohjata myös asiakkaita, joilla on uhka siirtyä raskaampien palveluiden piiriin. Asiakkaan tulee olla sitoutunut ja motivoitunut kuntoutumiseen. Kuntoutusjaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiakasmaksu kuntoutusjaksolla on 32 €/vrk.

Arviointijakso

Arviointijaksolle voidaan ohjata asiakas, jonka tehostetun palveluasumisen tarve ei ole selkeä ja sitä tarvitsee selvittää laajemmin. Lisäksi arviointijaksolle voidaan ohjata paljon palveluita käyttävä asiakas, jonka hoidon järjestämisessä kotona on haasteita.

Arviointijaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiakasmaksu arviointijaksolla on 32 €/vrk.

Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen asuminen

Tilapäistä asumista voidaan myöntää asiakkaalle kriisitilanteessa, jossa henkilön asuminen omassa kodissa on sosiaalisten syiden takia käynyt mahdottomaksi. Tällaisia tilanteita ovat mm. omaishoitajan kuolema tai joutuminen sairaalahoitoon, kodin palaminen tai muu vastaava kriisitilanne, jossa asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa ei saada äkillisesti muuten järjestettyä.

Palveluseteli: 90 €/vrk palvelusetelillä tuotetussa palvelussa.

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

Lyhytaikaishoitoa palveluasumisessa yksityisesti tuottavat:

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy

Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi · www.esperi.fi

Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506, 16100 Nastola · www.medividahoiva.fi

2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT

Asumiseen liittyviä ratkaisuja kannattaa suunnitella etukäteen. Asunnon ja asuinympäristön viihtyisyys, toimivuus ja turvallisuus ovat keskeisiä asumismuodon valintaan vaikuttavia seikkoja.

Kun ikääntynyt pohtii asumisen vaihtoehtoja, on hyvä kiinnittää huomiota asunnon esteettömyyteen. Tärkeää on myös miettiä asunnon sijaintia, lähipalveluita ja liikennejärjestelyitä.

Senioriasuminen

Vuokra-asuminen senioritaloissa mahdollistaa omatoimisen ja itsenäisen asumisen ikääntyneille tai liikuntarajoitteisille. Asunnot ovat esteettömiä ja varustettu ikääntyneille sopiviksi. Tarvittaessa seniorikotiin voi hankkia yksityisten, yhdistysten tai Päijät-Soten tarjoamia kotiin vietäviä palveluja.

Senioriasumista yksityisesti tuottavat:

Dila / Lahden diakonialaitos sr, Tammipuiston senioriasunnot

☎ 044 713 2020 (arkisin klo 8–15) · Sibeliuksenkatu 6b, 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Kiinteistö Oy Harjulakodit

☎ 050 592 9970 · Harjulankatu 9, 15150 Lahti · reiija.iivonen@harjulakodit.fi · www.harjulakodit.fi

Lahden vanhusten asuntosäätiö

☎ 03 8845 072, 044 7354 004 · Laaksokatu 17, 15140 Lahti · iina.forsstrom@lvas.fi · www.lvas.fi

Kojamo Oy / Lumo Asuntopalvelut

☎ 020 508 5000 · Mannerheimintie 168, 00300 Helsinki · asiakaspalvelu@lumo.fi · www.lumo.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 050 5780 359 · Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti · margit.vento@sagacare.fi · www.sagacare.fi

SenioriSolu Kodit

☎ 040 554 0223, 050 408 6820 · Mukkulankatu 19 c/o StartHub, 15210 Lahti · info@seniorisolut.fi · www.seniorisolukodit.fi

Tapanilan Kartanokodit Oy

☎ 041 454 1840 · Töpöhännänpolku 3, 15900 Lahti · info@carelogi.fi · tapanilankartanokodit.fi

KotiOpas

Kattava ilmainen tietopankki yksityisistä palvelutaloista ja hoivakodeista sekä senioritaloista ja asunnoista koko Suomen alueella. Tietoja päivitetään jatkuvasti. www.kotiopas.fi

Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen

Päijät-Sotessa palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin ja palvelua myönnetään Päijät-Soten hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Sekä palveluasumiseen että tehostettuun palveluasumiseen hakeudutaan Ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta. Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta. Lisäksi tehostettuun palveluasumiseen hakeutuessa tulee täyttää kirjallinen hakemus, joka löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla.

Asiakas tarvitsee henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa päivittäin, mutta ei tarvitse säännöllistä apua yöaikaan. Asiakkaalla on sosiaalista ja/tai psyykkistä sopeutumattomuutta sekä turvattomuutta, jota ei saada ratkaistua läheisverkoston avulla.

Palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · www.esperi.fi

Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · www.humana.fi/iltatuuli

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

Tehostettu palveluasuminen

Tehostetussa palveluasumisessa on kyse ympärivuorokautisesta hoi- vasta. Tehostettua palveluasumista järjestetään joko Päijät-Soten omissa yksiköissä tai yksityisten palvelun- tuottajien yksiköissä.

Tehostettuun palveluasumiseen siirtymisen lähtökohtana on, että kaikki kotona asumista tukevat palvelut on käytetty ja arvioitu. Tehostettuun palveluasumiseen voidaan hakeutua, kun kotona asuminen ja selviytymisen eivät ole enää tarkoituksenmu- kaista maksimaalisten kotihoidon palvelujen ja/tai omaishoidon turvin. Voimakas, asiakkaan arkeen vahin- gollisesti vaikuttava turvattomuus voi myös olla perusteena tehostettuun palveluasumiseen hakeutumisessa. Kotona asumisen tukikeinoja ovat mm. kotihoito, turvapuhelinpalvelu sekä ateriapalvelu.

Tehostettuun palveluasumiseen hakeutumisen on oltava asiakkaan oman tahdon mukaista. Asiakkaalla on mahdollisuus valita, hakeeko hän

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · www.mainiokodit.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506, 16100 Nastola · www.medividahoiva.fi

Päijät-Soten omiin yksiköihin vai yksityisiin yksiköihin. Asiaksmaksu on sama riippumatta siitä, asuuko asiakas kunnallisessa vai yksityi- sessä palvelutalossa. Hakemuksesta tehdään valituskelpoinen päätös.

Asukasvalintaan ARA-tuettuihin pal- velutaloihin vaikuttaa asunnontarve (palvelutarpeen arviointi), hakijan varallisuus ja hakijan tulot.

Tehostettua palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · www.attendo.fi

Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800 Hämeenkoski · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · www.esperi.fi

Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · www.esperi.fi

Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · www.humana.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Settlementi ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti · johanna.koti@saunalahti.fi · johannakoti.nettisivut.fi

Mainiokoti Havukoto

☎ 050 553 5302 · Laurintie 3, 04600 Mäntsälä · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349, 16450 Orimattila · lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226, 044 491 8336 · Pikijärventie 1 A, 2. krs., 18120 Heinola · aurinkolinna@jst.fi · www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Päijät-Soten palvelutalot

Hollola

Onnenkoto

☎ 044 780 1117 / 03 875 6922 · Terveystie 6, 15870 Hollola

Iitti

Hoivakoti Onnela

☎ 040 095 0152 · Jussintie 5, 47400 Kausala

Salmikoti

☎ 044 729 7286 · Pajutie 4, 47400 Kausala

Lahti

Jalkarannan palvelutalo

☎ 044 018 7424 · Tarjantie 56, 15950 Lahti

Kärpäsen palvelutalo

☎ 050 398 7713 · Palokunnantie 9, 15800 Lahti

Lepolakoti

☎ 050 398 7816 · Kerinkallionkatu 13, 15520 Lahti

Mukkulan palvelutalo

☎ 044 416 3304 · Mastokatu 8, 15240 Lahti

Lehtiojan palvelukeskus

Lehtiojantie 2, 15240 Lahti

1. krs. ☎ 050 398 7812
2. krs. ☎ 044 416 3831
3. krs. ☎ 050 398 7730
4. krs. ☎ 050 398 7720
5. krs. ☎ 050 398 7710

Palvelukeskus Onnelanpolku

Harjulankatu 1, 15150 Lahti

2. krs. ☎ 044 416 3993 Kultaranta
3. krs. ☎ 044 416 3162 Hopeasilta

Palvelukeskus Linnunlaulu

Toritie 10, 15550 Nastola

Kangasvuokko ☎ 044 729 7687

Kissankello ☎ 044 729 7690

Satakieli ☎ 044 729 7719

Sinisiipi ☎ 044 729 7723

Metsäpolku ☎ 044 729 7715

Timontalo

☎ 044 729 7652

Hoitokodintie 10, 15560 Nastola

Myrskylä

Ryhmäkoti Väinölä

☎ 044 729 7553 · Koivistontie 5, 07600 Myrskylä

Orimattila

Palvelutalo Erkkilä

☎ 044 729 7582 · Käkeläntie 44 C, 16300 Orimattila

Palvelutalo Marttila

Käkeläntie 44 B, 16300 Orimattila

Päivänsini ☎ 044 729 7584

Sinikello ☎ 044 729 7015

Artjärven palvelutalo ☎ 044 729 70452

Suurikyäntie 4, 16230 Artjärvi

Ryhmäkoti Pyhäjärvi

☎ 044 729 7489

Ryhmäkoti Villikkala

☎ 044 729 7488

Ryhmäkoti Säyhtee

☎ 044 729 7485

Tuomaskoti

☎ 044 729 7495

Padasjoki

Pihlajakoti

☎ 044 780 2926 ·

Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki

Visapuiston palvelutalo

☎ 044 780 2581 · Visatie 1,

17500 Padasjoki

Pukkila

Onninkodit 1, 2, 3

☎ 044 729 7412 · Onnintie 3, 07560 Pukkila

3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT

Päijät-Sotessa veteraanienpalveluihin ovat oikeutettuja veteraanit, joille on myönnetty rintamasotilastunnus, rintamatunnus tai rintamapalvelutunnus.

Rintamaveteraaneille ja sotilasvammalain mukaisesti vähintään 10 % sotainvalideille voidaan myöntää muun muassa:

· Ateriapalvelua lounaseteleinä tai kotiin kuljetettuina aterioina

· Turvapalvelua

· Päivätoimintaa

· Siivouspalvelua

· Asiointipalvelua

· Pihatyöpalvelua

Lisätietoa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta.

Valtio myöntää vuosittain rintamaveteraanien kuntoutukseen määrärahan, jolla kuntayhtymän on määrä järjestää oman alueensa rintamaveteraaneille kuntoutusta. Kuntoutuspalveluita myönnetään vuosittain Valtiokonttorin myöntämän määrärahan puitteissa. Kuntoutusmuotoja ovat fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito, tuettu kotona kuntoutuminen, laitospalvelut sekä päiväkuntoutus. Kuntoutus voidaan tarvittaessa toteuttaa myös kotikäynteinä.

Lisätietoa:

Veteraanikuntoutuksen koordinaattori

☎ 044 716 1153

Postiosoite: Avokuntoutuksen hallinto, Mariankatu 16, 15110 Lahti

Veteraanikuraattori

☎ 044 416 4203

(ma, to ja pe klo 9–12)

Sotainvalidien palveluneuvoja

☎ 044 713 2260

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Lahden rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

Puheenjohtaja ☎ 040 579 3463

repe.juvonen@outlook.com

www.lahdenrintamaveteraanit.fi

Nastolan jaos / Hämeen rintamaveteraanipiiri

Puheenjohtaja ☎ 040 772 8164

h.paukkula@luukku.com

www.lahdenrintamaveteraanit.fi

Sotainvalidien Veljesliitto, Lahden piiri

Ahvenistonkatu 2 as 206, 15110 Lahti

Puheenjohtaja ☎ 040 740 6815

penttijlofgren@gmail.com ·

www.sotainvalidit.fi/yhteystiedot/

piiritoimistot

www.sotainvalidit.fi

Avustajatoiminta

Alueohjaaja ☎ 045 135 0914

Ahvenistonkatu 2 as 214, 15110 Lahti
Avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi

Veteraanikummi-hanke

www.veteraanikummi.fi

☎ 044 739 2304
info@veteraanikummi.fi

Henkilökohtaista tukea sotiemme veteraaneille sekä veteraanien puolisoille ja leskille arjen asioissa sekä heidän kokemansa yksinäisyyden vähentäminen vapaaehtoistoiminnan avulla.

4 PALVELUSETELI

Palveluseteli on vaihtoehto kunnan itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään julkisesti tuotettua palvelua.

Myöntämisen perusteet ja asiakasmaksut ovat samat kuin Päijät-Soten omassa palvelutuotannossa. Päijät-Sote hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää.

Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon setelin myöntävältä viranhaltijalta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta tai palveluntuottajia voi vertailla osoitteessa www.parastapalvelua.fi.

Ikääntyneiden palveluissa käytössä olevat palvelusetelit:

- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalvelut

Palvelusetelit, joissa asiakas maksaa omavastuun palveluntuottajalle voimassa olevan hinnaston mukaisesti:

- Omaishoidon vapaan palveluseteli, sijaistaminen asiakkaan kotona
- Omaishoidon vapaan palveluseteli, lomajakso palveluasumisessa
- Ateriapalvelu
- Päivätoiminta
- Peseytymispalvelu
- Sosiaalihoitolain mukainen tilapäinen palveluasuminen

5 MAKSUJEN PERUSTE

Asiakasmaksujen perusteena ovat laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) sekä siihen tehdyt muutokset (1201/2020).

Asiakasmaksuja, korvauksia ja vuokria määrättäessä noudatetaan lainsäädäntöä ja erillistä hinnastoa. Palvelukohtaiset asiakasmaksut on kerrottu kunkin palvelun myöntämisperusteiden yhteydessä www.paijat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/ikaantyneiden-palvelujen-myontamisperusteet/.

Asiakasmaksu ei voi ylittää palvelun tuotantokustannusta.

Tulosidonnaisia maksuja laskettaessa otetaan huomioon seuraavat bruttotulot:

- Eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot, rahana maksettavaksi määrätty syytinki
- Pääomatulot, kuten korkotulot, vuokratulot, metsätulot ja vastaavat
- Kelan hoitotuet + ravintolisä, omaishoidontuki
- Ylimääräinen rintamalisä
- Veteraanilisä

Tulosidonnaisia palveluita Päijät-Sotessa:

- Kotihoito
- Palvelu- ja tehostettu palveluasuminen

Kotihoidon asiakasmaksu määräytyy kotihoidon kuukausittaisen tuntimäärän, ruokakunnan koon ja bruttotulojen mukaan. Kuukausitulona otetaan huomioon palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Kotihoidon tuntimäärä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Asumispalveluissa (palvelu- ja tehostettu palveluasuminen) asumisesta peritään vuokraa erillisen vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra maksetaan suoraan palvelutalolle.

Palveluasumisessa palvelutalo laskee erillisen sopimuksen mukaan muista kuluista (esim. ateria- ja turvapalvelu, siivous- ja hygieniapaketit). Asiakas maksaa Päijät-Sotelle erikseen hoivasta ja hoidosta. Maksu määräytyy avuntarpeen ja asiakkaan bruttotulojen perusteella.

Päijät-Sotessa tehostetun palveluasumisen kuukausimaksu sisältää hoivan ja huolenpidon lisäksi tehostettuun palveluasumiseen liittyvät tukipalvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut,

osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista (verot vähennetty), joista on tehty laissa säädetty vähennykset.

Mikäli tehostetun palveluasumisen asiakkaana on puolisoista suurempituloinen, kuukausimaksu on 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista

nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetty vähennykset. Mikäli molemmat puoliset ovat tehostetussa palveluasumisessa, kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jäävä käyttövara on vähintään 164 euroa/kk.

Palvelutalojen vuokraosuuteen voi hakea Kelan eläkkeensaajan asumistukea. Tuen saamiseen ja määrään vaikuttavat bruttotulot ja omaisuus.

6 TERVEYSPALVELUT

Päijät-Sote

www.paijat-sote.fi

Hätätilanteet ja päivystys, Akuutti24

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Hätätilanteessa

Soita hätänumeroon, ☎ **112**, kun kyseessä on esimerkiksi äkillinen sairauskohtaus, tajuttomuus tai hengenvaara.

Päivystysapu

☎ 116 117 auttaa äkillisissä sosiaali- ja terveysongelmissa ympäri vuorokauden. Päivystysavun numeroon tulee soittaa ennen Akuutti24:ään hakeutumista.

Hammaslääkäripäivystys

toimii Akuutti24:ssa joka päivä klo 8.00 – 21.00 ilman ajanvarausta. Ota yhteys ensin päivystysapuun, ☎ 116 117. Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta.

Päijät-Hämeen keskussairaala

☎ 03 819 11 (vaihde)

Käynti- ja postiosoite:

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Pääovien aukiolo:

Ma–la klo 6–19.15

Su ja pyhinä klo 7.30–19.15

Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari

☎ 03 81 911 (vaihde) ·
Tarjantie 78, 15950 Lahti

Ajanvaraus ja palveluneuvonta

Sote-keskuksen puhelinpalvelussa terveydenhuoltoalan ammattilainen neuvoo ja ohjaa terveyteen sekä sairauteen liittyvissä asioissa. Arvion perusteella saat joko itsehoito-ohjeet tai sinut ohjataan sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle.

Lahden Sote-keskuksessa hoidetaan ilman ajanvarausta lievät tapaturmat esimerkiksi murtumaepäilyt, nyrjähdykset, haavat, ruhjeet. Suun terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa sinua palvelevat hammashoitolat.

Puhelinpalvelussa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Vaihtoehto soittamiselle on oireiden arviointi Omaolo-palvelussa.

Digihoitaja käsittelee Omaolon kautta tulleita viestejä arkisin klo 8–15 ja vastaa oirearvioon viestillä.
www.omaolo.fi

Orimattilan osastot

Terveystie 1, 16300 Orimattila

Kanslia 1/hoitajat

☎ 044 729 7593

Kanslia 2/hoitajat

☎ 044 729 7594

Sähköinen resepti voidaan uusia eri tavoin:

- Kirjautumalla Omakantaan tai
- Soittamalla puhelimitse ajanvarausnumeroon tai
- Käymällä terveysaseman palvelupisteessä tai apteekissa

Lahden Sote-keskus

☎ 03 410 89 420

(ma–pe klo 8–20 ja la klo 10–16)

Harjukatu 48, 15100 Lahti

Avoinna ma–pe klo 8–20

ja la klo 10–16

Nastolan Sote-keskus

☎ 03 410 89 420 (ma–pe klo 8–20 ja la klo 10–16)

Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola

Avoinna ma–ke klo 8–18

ja to–pe klo 8–16

Päijät-Sote digiklinikka

Etävastaanotolla hoidetaan oireita, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta.
www.harjunterveys.fi/digiklinikka

Suun terveydenhuolto

Keskitetty ajanvaraus kaikkiin Lahden hammashoitoloihin:
☎ 040 688 8675 (ma–pe klo 8–16)

Suun terveydenhuolto tarjoaa hammas- ja suusairauksien ennaltaehkäisy- ja hoitopalveluja. Hoitoon pääsyn tarve ja kiireellisyys arvioidaan alustavasti ensimmäisessä yhteydenotossa.

Hammaslääkäripäivystys

Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta. Iltaisin ja viikonloppuisin voit hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen. Soita ensin Päivystysavun numeroon ☎ 116 117.

Laboratoriopalvelut

Ajanvaraus:
☎ 010 808 515 (ma–pe klo 7–18)
fimlab.vihta.com

Asiakasneuvonta laboratoriopalveluja koskevilla kysymyksillä:
☎ 03 311 74445 (ma–pe klo 8–16)

Laboratoriolähetteen saatuasi voit asioida missä tahansa Fimlabin näytteenottopisteessä.

Kaikkiin toimipaikkoihin tarvitetut ajanvaraukset, jotka voit tehdä joko puhelimitse tai sähköisesti.

Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilölliseen pitkäaikaiseen, yli 3 kk kestävään henkilökohtaiseen tarpeeseen.

Hoidon toteutuksesta ja seurannasta vastaava terveydenhuollon ammattilainen määrittää hoitotarvikkeiden tarpeen ja tekee hoitotarvikelähetteen.

Hoitotarvikejakelu Lahti

Harjukatu 48 15100 Lahti

Tilaukset puhelimitse kaksi viikkoa ennen noutoa:
☎ 044 416 3149 (ma–to klo 8–12)

Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:
Lahten sote-keskus, Masto 1. krs.
Harjukatu 48, 15100 Lahti

Pakettiautomaatti ja noutokaapit pääovesta oikealle

ma–pe klo 6.45–19.30 ja
la klo 10–15.30.

Hoitotarvikejakelu Nastola

Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola

Tilaukset puhelimitse kaksi viikkoa ennen noutoa:

☎ 044 416 3149 (ma–to klo 8–12)

Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:

Nastolan sote-keskus,
Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola

Noutuhuone 1. krs.
ma–to klo 7–16 ja pe klo 7–15

Tilauksen yhteydessä annetaan tarkempaa tietoa tilauksen noutamisesta.

Apuvälinepalvelut

Apuväline on laite, joka edistää tai ylläpitää käyttäjänsä toimintakykyä silloin, kun se on esimerkiksi vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt. Tarkoituksenmukainen apuväline on luonteva osa käyttäjänsä elämää. Apuväline mahdollistaa suoriutumisen erilaisista tehtävistä sekä helpottaa osallistumista elämän eri tilanteisiin.

Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa. Kaikki asiointipisteet ovat päijäthämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. Asiointi aukioloaikoina tai ajanvaraus etukäteen puhelimitse.

Ajanvaraus ja neuvonta

☎ 044 482 3215 klo 7.30–14.00
(takaisinsoittopalvelu)

Apuvälinekeskus Lahti

Harjukatu 48, 15100 Lahti

Lahten apuvälinekeskus on avoinna ma–to klo 9–11 ja 12–15.30 sekä pe klo 9–11 ja 12–14. Apuvälinekeskuksella on oma sisäänkäynti Oikokadulta.

Apuvälinepalveluja yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84,
16330 Heinämaa ·
arto.maki@hotmail.fi

Fystek Oy

☎ 040 842 6015 · Lehtikuusenkatu 9
as 14, 15240 Lahti · fystek@fystek.fi ·
www.fystek.fi

Helppyy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppyy.fi ·
www.helppyy.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 4077 427 · Koskenpääntie 105,
42300 Jämsänkoski ·
markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Tmi Katja Kemppinen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

Kuulon ja näkemisen apuvälineet

Kuulokeskus ja silmätautien poliklinikka sijaitsevat keskussairaalassa ja ne toimivat lähete- ja ajanvarausperiaatteella.

Kuntoutuspalvelut

Fysioterapia

Fysioterapia kuuluu lääkinälliseen kuntoutukseen ja sen tarkoitus on vaikuttaa ihmisen toimintakykyyn ja päivittäiseen selviytymiseen. Fysioterapian tavoitteena on tukea omaehtoista harjoittelua ja kotona selviytymistä sekä ennaltaehkäistä työ- ja toimintakyvyn haittoja.

Avofysioterapian ajanvaraus ja palveluohjaus:

☎ 044 482 3215, ma-pe 7.30–14.00
(takaisinsoittopalvelu)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdeongelmat koskettavat monia. Ongelmia voi olla itsellä, perheenjäsenellä tai jollain muulla läheisellä.

Ongelmien hoito on helpompaa, mitä varhaisemmassa vaiheessa haet apua. Apua voit hakea omasta sote-keskuksesta.

Mielenterveysongelmiin voi liittyä päihdeongelmia ja taloudellisia vaikeuksia. Näiden asioiden ratkaisemisessa auttavat sosiaalityöntekijät.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Lahden seudun kriisikeskus / Päijät-Hämeen Mielenterveysseura ry

www.mielenterveysseurat.fi/lahti
Rautatienkatu 19 B (Lanun aukio),
3. krs. (ovisummeri 53) 15110 Lahti

Ajanvaraus ma-pe klo 9.00–10.30

☎ 03 877 660

toimisto@lahdenkriisikeskus.fi

Suomen mielenterveys ry/ MIELI

www.mieli.fi

· Valtakunnallinen kriisipuhelin

☎ 09 25 25 01 11 (24/7)

· Sekasin-chat www.sekasin247.fi
ma-pe klo 9–24 ja

viikonloppuisin klo 15–24

· Tukinet, www.tukinet.net

Mielenterveyden keskusliitto

www.mtkl.fi

Mielenterveyden keskusliitto on kaikkien mielenterveysongelmia kokeneiden ihmisten järjestö. Mielenterveys ja sen häiriöt ovat yksilöllisiä kokemuksia eikä niitä ole syytä lokeroida. Mielenterveys on meillä kaikilla jatkuvassa muutoksessa, ja mielenterveysongelmat voivat koskettaa ketä tahansa meistä.

Arkisin klo 10–15

☎ 020 391 920

Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki MIETE ry

www.mietery.fi

Postiosoite:

Pataljoonankatu 8, 15700 Lahti

Toimistotyöntekijä/palveluneuvoja

☎ 044 489 0022

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö / Mente

Toimintakeskus OSKU

Vesijärvenkatu 11 C, 6. krs.

info@mente.fi · www.mente.fi

Yksikön johtaja ☎ 040 579 6172

Säätiö tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa. Tavoitteena on lisätä palvelun käyttäjän elämän ja arjen hallintaa, toimintamahdollisuuksia sekä osallisuutta.

Mente Palvelut tuottaa asumis- ja kuntoutuspalveluja Lahdessa ja Heinolessa. Se kehittää toipumista edistäviä mielenterveyspalveluita yhdessä asiakkaiden kanssa.

www.mente.fi/palvelut/sosiaalinen-kuntoutus/tukipiste/

Vertaistuvan toiminta perustuu nimensä mukaisesti vertaisuuteen. Toiminnan tarkoituksena on tukea mielenterveys- ja päihdekuntoutujien osallisuutta ja oman elämän hallintaa. Voit osallistua vertaistuelliseen toimintaan nimettömästi, toiminnassa ei kerätä asiakastietoja.

Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami ry

Rauhankatu 3, katutaso, 15110 Lahti
☎ 040 704 9913
toimisto@finfamipaijathame.fi ·
www.finfamipaijathame.fi

Omaistyön asiantuntijaorganisaatio Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami Ry tukee mielenterveysomaisten ja -omaishoitajien sekä heidän perheidensä hyvinvointia antamalla tietoa, tukea ja toivoa. Vainkuttamistyön tavoitteena on edistää mielenterveysomaisten hyvinvointia ja oikeuksien toteutumista Päijät-Hämeen ja Kymenlaakson alueella.

FinFami ry:n avulla omaiset voivat jakaa kokemuksiaan, saada tietoa psyykkisistä sairauksista ja oppia hyödyntämään voimavarojaan.

- Ohjausta ja tukea
- Yksilökeskustelua ja omaisneuvontaa
- Vertaistukiryhmiä
- Virkistystoimintaa ja retkiä

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry

☎ 0800 900 45 (24/7) ·
www.ehyt.fi

Toimii koko maassa ja koko väestön parissa terveiden elämäntapojen edistämiseksi. Työ ulottuu lapsista ja nuorista työ- ja eläkeikäisiin. Alkoholiin, tupakkaan ja huumeisiin liittyvän ehkäisevän työn ohella EHYT ry ehkäisee pelaamisesta syntyviä haittoja. Samalla se vaikuttaa koko

yhteiskuntamme hyvinvoinnin kehittämiseen.

Soita numeroon ☎ 0800 900 45 (24/7) ja kysy neuvoa päihdetyön ammattilaisilta!

Maksuton neuvontapuhelin vastaa vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Soittaminen on anonyymia ja luottamuksellista.

A-klinikkasäätio / Päihdelinkki

www.paihdelinkki.fi

Päihdelinkki-verkkopalvelu tarjoaa tietoa ja tukea päihteistä ja riippuvuuksista. Päihdelinkistä löytyy kattavan tietopankin lisäksi testejä, oma-apusisältöjä, vertaistukea ja neuvontapalvelu. Palvelu on tarkoitettu päihteiden käyttäjille, pelaajille, läheisille ja kaikille riippuvuustiedosta kiinnostuneille.

Lahden alueen AA

AA:han ovat tervetulleita kaikki, jotka ovat huolissaan omasta juomisestaan. Olet tervetullut kuuntelemaan muiden toipuvien kokemuksia, ja puhumaan, kun se sinusta tuntuu hyvältä.

www.aalahti.fi
Hollolankatu 12, 15110 Lahti.
lahdenalueaa@gmail.com.
www.aa.fi

Valtakunnallinen AA auttava puhelin,
☎ 09 750 200 joka päivä klo 9–21

NA nimettömät narkomaanit

☎ 050 307 7597 (klo 18–20,
pe myös klo 12–14) ·
www.nasuomi.org

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäydytään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle

Muistisairaiden palvelut

Muistiongelmassa otetaan yhteyttä omaan sote-keskukseen, josta varataan aika sairaanhoitajan vastaanotolle hoidon tarpeen arviointia varten.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Päijät-Hämeen muistiyhdistys

Hämeenkatu 5 A 5 (3. krs.),
15110 Lahti
Avoinna ma klo 9.00–13.00

☎ 03 735 1681 (ma–pe klo 9.00–15.00)

toimisto@ph-muistiyhdistys.fi ·
www.ph-muistiyhdistys.fi

on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

NA-kokoukseen voi osallistua millä tahansa paikkakunnalla, jolla kokoontumisia on. Avoimet kokoukset on tarkoitettu kaikille asiasta kiinnostuneille. Suljetut kokoukset on tarkoitettu vain addikteilta tai niille, jotka epäilevät, että heillä saattaa olla huumeongelma.

Muistiliitto ry

www.muistiliitto.fi

Muistineuvo-tukipuhelin tarjoaa muistisairauksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa

☎ 09 876 6550

· Maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin
klo 12–17

· Keskiiviikkosin ja perjantaisin
klo 12–15

Puheluihin vastaavat muistityön ammattilaiset.

Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Tukea muistisairaiden läheisille, vastaajina kokeneet omaishoitajat

Terveydenhuollon asiakasmaksukatto

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään Päijät-Soten alueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täyttyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla.

Mikäli on käyttänyt Päijät-Soten ulkopuolisia terveystalouksia, tulee käyttäjän itse seurata maksukaton täyttymistä ja hakea vapaakortti. Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta ja poliklinikoilta sekä www.paijat-sote.fi -sivulta: Asiakas- ja potilasmaksut.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa aina kalenterivuoden loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollonyksikkö, jonka käynnin tai hoitajakson aikana maksukatto on täyttynyt. Päijät-Sotessa vapaakortin myöntää laskutiimi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti. Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksuttomia kalenterivuoden loppuun asti. Vuodeosastohoidosta peritään 22,50 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

- Poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- Päiväkirurgia
- Sarjahoito
- Lyhytaikainen laitoshoido
- Käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin tai sairaanhoitajan luona
- Yksilökohtainen fysioterapia
- Yö- ja päivähoito
- Kuntoutus (eräin edellytyksin)

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- Hammashoidosta
- Sairaankuljetuksesta
- Lääkärintodistuksista
- Yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista

Maksukattoon ei lasketa tulosidonnaisia maksuja eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella.

Vapaakorttihakemuksen palautus:

Vapaakorttihakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai Päijät-Soten toimipisteisiin, josta ne toimitetaan laskutukseen.

Päijät-Sote/laskutiimi
Vapaakortit
Aleksanterinkatu 24 B, 15140 Lahti

☎ 03 819 3999 (ma-pe klo 9.00–11.00)
· myyntireskontra@phhyky.fi

7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA

Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologinen sosiaalityö auttaa yli 65-vuotiaita asiakkaita asumiseen, päihde- ja mielenterveysasioihin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

Lapsiperheiden, työikäisten ja vammaisten sosiaalipalvelut

Sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvonta-
numero palvelee arkisin klo 9–15,

☎ 03 819 4850

Polussa voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15

Jos haluat kysyä asiakasmaksuistasi tai esimerkiksi maksukattoon liittyvistä kysymyksistä tarkemmin, ota yhteyttä siihen sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikköön, jossa olet saanut hoitoa tai palvelua.

Lisätietoa:

www.stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut

Lääkekustannuksilla on oma kalenterivuositainen kattonsa. Korvauksen saa suoraan apteekista, kun esittää Kela-kortin ja Kelan ilmoituksen lisäkorvausoikeudesta. Korvausta voi myös hakea jälkeenpäin puolen vuoden ajan.

Lahden Palvelutori,
Kauppakeskus Trio
Aleksanterinkatu 18, 2. krs.

Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville

Trio, Aleksanterinkatu 18 A, 4. krs.
Avoinna arkisin klo 9–12 ja ko 13–15

☎ 044 018 7045

Vammaispalvelut löytyvät myös verkosta:

www.paijat-sote.fi -sivuilta
Vammaispalvelut-osiosta

8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Lempi-liikenne

Lempi-liikenne on kaikille avointa kutsupohjaista joukkoliikennettä. Palvelussa ei ole ikä- tai kuntosuusvaatimuksia, eikä käyttämiseen tarvita erillisiä todistuksia tai lupapäätöksiä. Autot liikennöivät omalla reittialueellaan ja tekevät käyntejä Lahden keskustaan viikon jokaisena arkipäivänä klo 8.00–15.00. Vuorot ajetaan esteettömällä kalustolla, eli autoissa on invahissi, pyörätuoliluiska tai ramppi ja paikka vähintään yhdelle pyörätuolille sekä useammalle rollaattorille ja kaupakasseille. Autot ovat normaalia kaupunkiliikennekalustoa pienempiä ns. minibusseja.

Maksutapana käy Waltti-matkakortti, mobiililippu, lippuautomaatista ostettu lippu tai käteinen. 65 vuotta täyttäneet seniorit matkustavat Waltti-kortin arvolipulla lasten lipun hinnalla arkisin klo 9–14 ja viikonloppuisin koko päivän ajan. Pyörätuolien ja rollaattorien kanssa matkustavat maksavat matkastaan palveluliikenteessä normaalin hinnan.

Kyydin voi tilata soittamalla mieluiten edellisenä päivänä tai viimeistään aamulla klo 7–8 oman alueesi LEMPI-linjan puhelinnumeroon. Puhelinnumerot ovat avoinna ma–pe klo 7–15.30.

LEMPI 1 Etelä-Lahti ☎ 044 413 9001
LEMPI 2 Itä-Lahti ☎ 044 413 9002
LEMPI 3 Pohjois-Lahti ☎ 044 413 9003
LEMPI 4 Länsi-Lahti ☎ 044 413 9004

Lisätietoa, reitit ja aikataulut osoitteesta www.lsl.fi/reitit-ja-aikataulut/lempi-liikenne

Palveluliikenne Nestori, Nastola

Palveluliikenne on tarkoitettu kaikille palveluliikennereitistöllä asuville. Auto hakee asiakkaan kotiosoitteesta ja kuljettaja voi tarvittaessa auttaa kaupakassin kannossa ulko-ovelle. Matka tilataan edellisenä päivänä kello 17.00–19.00 tilausnumerosta, ☎ 050 410 5185. Asiakas voi myös tehdä vakiotilauksen yhdellä puhelulla ja ilmoittaa vain, jos ei ole lähdössä. Peruutus tulisi tehdä tunti ennen matkan alkua.

Asiakashinnat keskusta-alue
2,00 euroa / suunta Villähteen ja
Uudenkylän alue 3,00 euroa / suunta.

Lahti päivänä keskiviikkoisin asiakashinnat Uudenkylän alue
4,00 euroa / suunta keskusta-alue
3,50 euroa / suunta Villähteen alue
3,00 euroa / suunta.

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu) on tarkoitettu edistämään hakijan itsenäistä selviytymistä jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamisessa, kuten asiointit kauspassa, apteekissa tai pankissa oman kunnan alueella.

Kuljetuspalvelun myöntäminen perustuu hakijan bruttoeläkkeen ja varallisuuden määrään sekä palvelutarpeen selvittämiseen. Liikkumista tukevaa palvelua voi hakea vähävarainen henkilö, jolla on suuria vaikeuksia käyttää julkisen liikenteen palveluja tai palvelulinjoja, eikä hakijalla ole mahdollisuutta oman auton käyttöön.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tuen palvelua ei voi käyttää käynteihin lääkärin vastaanotolla, terveysasemalla tai muussa lääkärin määräämässä hoidossa. Nämä matkat ovat Kelan korvauksen piirissä.

Palvelua haetaan kirjallisesti, omalla hakemuksella. Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi nykyistä liikkumista koskevaa toimintakykyä kuvaavat terveystiedot; lääkärinlausunto, käyntikertomus, potilaskertomus, epikriisi tms.

Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi tai palvelua voi hakea sähköisesti osoitteesta www.hyvis.fi.

Kela-taksi

☎ 0800 051 60
Suomen Lähilogistiikka Oy

☎ 0800 301 23
Lahden Aluetaksi Oy

www.kela.fi/taksimatkka

1.1.2022 alkaen jokaisessa maakunnassa on 2 palveluntuottajaa, joilta voit tilata Kelan korvaaman taksimatkan. Jatkossa voit valita, kummalta palveluntuottajalta tilaat Kela-taksin. Päijät-Hämeessä palveluntuottajat ovat Suomen Lähilogistiikka Oy ja Lahden Aluetaksi Oy. Tilauspuhelu on maksuton.

Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos ne on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi.

Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun tilaat sen alueellisesta tilausnumerosta (Päijät-Häme) terveydentilasi tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi, tarvitset siitä terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).

Kela ottaa käyttöön sähköisen kyselypalvelun (TAKSO), jonka kautta se voi välittää tietoja tilausvälityskeskukseen. Jos olet toimittanut Kelaan pitkäaikaisen todistuksen oikeudesta taksin käyttöön (Todistus matkakorvausta varten, SV 67), tilausvälityskeskus saa Kelasta tiedon, millaiseen kulkuneuvoon sinulla on

oikeus (taksi, invataksi, paritaksi tai esteetön kulkuneuvo).

TAKSON kautta välittyy myös tieto siitä, onko sinulla oikeus käyttää vakiotaksia ja peritäänkö matkastasi omavastuu. Omavastuuta ei peritä, jos vuosiomavastuusi on täyttynyt.

9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU

Edunvalvonta

Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa.

Pätevän valtakirjan tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittävällä tavalla sen merkityksen ja sisällön. Tämä voi olla mahdollista vielä muistisairauden varhaisessa vaiheessa. Edunvalvontavaltuutusta säilytetään niin kauan, kunnes tarve sen vahvistamiselle ilmenee. Tehty edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa antaa valtuutetulle säilytettäväksi. Jos valtakirjan laatija tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan, valtuutettu pyytää Digi- ja väestötietovirastoa vahvistamaan valtakirjan. Valtuutus tulee voimaan, kun Digi- ja väestötietovirasto sen

Voit pyytää palveluntuottajaa lisäämään tietoihisi, jos tarvitset erityistä apua matkan aikana tai mukaasi tulee apuvälineitä.

vahvistaa. Lisäksi tarvitaan lääkärinlausunto valtuuttajan kyvyttömyydestä huolehtia asioistaan. Digi- ja väestötietovirasto valvoo tarvittaessa valtuutetun toimintaa.

Edunvalvontavaltuutuksen laadinnalle on asetettu selkeät muotovaatimukset.

Edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa tehdä asiantuntijan, kuten juristin tai julkisen oikeusavustajan tuella. Ennen edunvalvontavaltuutuksen kirjaamista kannattaa huolella tutustua aiheeseen ja pohtia rauhassa omia toiveitaan.

Lisätietoa:

Digi- ja väestötietovirasto
www.dvv.fi/henkiloasiakkaat

Oikeusaputoimisto, asianajajat

www.oikeus.fi
www.sumut.fi
www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/
edunvalvontavaltuutus

Edunvalvoja

Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito. Edunvalvojan määrääminen edellyttää, että apua tarvitsevan henkilön asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muilla tavoin.

Holhousviranomaisena toimii Digi- ja väestötietovirasto, joka selvittää henkilön edunvalvonnan tarpeen ja tarvittaessa määrää edunvalvojan tai tekee hakemuksen tuomioistuimelle.

Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta

Digi- ja väestötietovirasto Lahti

☎ 029 553 6256 (arkisin klo 9–15) ·
Kirkkokatu 12 B, 15140 Lahti (ma–pe klo 9–16.15) · www.dvv.fi/holhous

Päijät-Hämeen edunvalvontatoimisto

☎ 029 565 2700 (ma–pe klo 9–11) ·
Kirkkokatu 12 A, 5. krs., 15140 Lahti (ma–pe klo 8–16.15)

Kela

Voit asioida verkossa: www.kela.fi/henkiloasiakkaat tai soittaa Kelaan, avoinna arkisin klo 9–16. Paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista.

Palvelupiste:

Kirkkokatu 8, 15140 Lahti

Itsepalvelu:

Palvelutori,
Kauppakeskus Trion 2. krs.
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti

Eläkettä saavan hoitotuki

☎ 020 692 205
(Kuntoutus ja vammaistuet)

Hoitotuen tarkoituksena on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa.

Hoituen saaminen edellyttää, että toimintakyky on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Eläkkeensaajan asumistuki

☎ 020 692 202
(Kela, eläkkeet)

Tukea voi saada vakinaisesti Suomessa asuva pienituloisen henkilö, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Tulosi, omaisuutesi ja asumismenosasi vaikuttavat asumistukeen

Toimeentulotuki

☎ 020 692 207

Toimeentulotukea voi saada henkilö, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin päivittäisiin menoihin.

Toimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi.

Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, Päijät-Soten sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää

ja ehkäisevää toimeentulotukea. Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta.

Kotitalousvähennys

Kun ostaa palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle, voi vähentää osan kuluista verotuksessa kotitalousvähennyksenä. Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotona tehtävä työ

· Kotitaloustyö; mm. siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt

· Hoiva- ja hoitotyö; lasten ja vanhus-ten hoitaminen kotona

· Asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö

· Tieto- ja viestintätekniiikan laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus

Kunnallisista palveluista tai palvelusetelillä hankittavasta työstä ei saa vähennystä.

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen. Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekevä yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin.

Yhteydenotot:

· Yli 65-vuotiaat: Ikääntyneiden palveluneuvonta/gerontologinen sosiaalityö

· Alle 65-vuotiaat: Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

Lisätietoa kotitalousvähennyksestä:

www.ytj.fi · www.vero.fi
Henkilöasiakkaan tuloverotus
ma-pe klo 9–16.15
☎ 029 497 002

Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut

Jos tarvitset palveluita vamman, sairauden tai toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi, voit ostaa palveluja arvonlisäverottomasti sosiaalihuoltopalveluna. Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, ateria-, siivous-, vaatehuolto-, ruokaostos-, kylvetys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalveluita. Arvonlisäverottomana ostetusta palvelusta saa kotitalousvähennyksen, jos palvelu on vähennykseen oikeuttavaa.

Yksityiseltä palveluntuottajalta suoraan hankittavan palvelun voi ostaa ilman arvonlisäveroa seuraavilla edellytyksillä:

· Asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikkenemisestä johtuva palveluntarve

· Asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palvelusopimus sosiaalihuoltopalveluina

tehtävistä palveluista sekä palvelusuunnitelma

· Palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toimintakuntaan tai hänellä on lupa toimintaan

· Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja vastuuhenkilö, joka vastaa palvelun laadusta

Lisätietoa:

www.vero.fi
Henkilöasiakkaan tuloverotus
ma-pe klo 9–16.15
☎ 029 497 002

Oikeusaputoimisto

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

☎ 029 566 0640 · Kirkkokatu 12 A
5. krs., 15140 Lahti

Avoinna ma-pe klo 8–16.15

☎ 029 566 0640

www.oikeus.fi/oikeusapu/lahdenoikeusaputoimisto

Oikeusaputoimisto on oikeusministeriön hallinnonalalla toimiva virasto, jonka tehtävänä on oikeusapupalvelujen järjestäminen.

Oikeusaputoimisto tarjoaa oikeusapupalveluja varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa kuten testamentti- ja perunkirjoitusasioissa, velallisen ja velkojan tai takaajan oikeusapuasioissa.

Potilas- ja sosiaaliamies

Potilasasiamies

☎ 03 819 2504 (ma klo 12–14 ja ti-to klo 10–14)

Harjukatu 48, 15100 Lahti ·
Masto, 6. krs., huone F 60138 ·
potilasasiamies@phhyky.fi

Vastaanottoaika varattava etukäteen sähköpostitse tai huoneen ulkopuolella olevaan postilaatikkoon.

· Auttaa ja ohjaa potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Tiedottaa potilaan oikeuksista

· Neuvo ja auttaa tarvittaessa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen tai lääkevahinkoilmoituksen laadinnassa ja toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Potilasasiamies ei ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin eikä siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

Sosiaaliamies

☎ 044 729 7989 (ma-to klo 9–12) ·
sosiaaliamies@phhyky.fi

Tapaamiset sovittavissa ajanvarauksella. Sosiaaliamiespalveluun voi varata myös sähköisen etävastaanottotapaamisen.

· Neuvo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Avustaa muistutuksen teossa

· Tiedottaa asiakkaan oikeuksista

· Toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä, ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA

Harrastustoiminta

Päijäthämäläiset

www.paijathamalaiset.fi

Päijäthämäläiset-verkkopalvelu kokoaa Päijät-Hämeessä toimivaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhteen paikkaan.

Sivustolla on monipuolisesti tietoa ja materiaalia esimerkiksi yhdistyksistä, yhteisöistä ja päijäthämäläisistä tapahtumista. Sivustolta löytyy koottuna erilaisia oppaita, ohjeita ja työvälineitä kansalais- ja yhdistystoiminnan tueksi. Materiaali on kaikkien hyödynnettävissä.

Wellamo-opisto

☎ 044 018 7459 / 044 0187 456 ·
Kirkkokatu 16, 15140 Lahti ·
toimisto@wellamo-opisto.fi ·
www.wellamo-opisto.fi

Wellamo-opistossa voi opiskella kieliä, taito- ja taideaineita, liikuntaa, tietotekniikkaa sekä muita aineita tarjonnan mukaan.

Lahten pääkirjasto

☎ 044 416 3519 · Kirkkokatu 31,
15140 Lahti · www.lastu.finna.fi

Nastolan kirjasto

☎ 044 790 9336 · Laturintie 1,
15550 Lahti

Lisätietoa ja muiden toimipisteiden yhteystiedot:

www.lastu.finna.fi

Harjulan Settlementti ry

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150
Lahti · info@harjulan.fi · harjulan.fi

Liikuntapalvelut

Lahten kaupungin liikuntapalvelut

www.lahti.fi

Eläkeläisten ja liikuntarajoitteisten liikuntaryhmät, kuntosalit

Liikuntapalveluvastaava
☎ 050 383 6473

Liikunnanohjaajat
☎ 044 416 3299
☎ 050 383 6471
☎ 050 559 4133
☎ 040 820 0811

Hyvinvointikeskus Wanha Herra

Laaksokatu 17, 15140 Lahti
☎ 03 884 5073 · www.lvas.fi
· Liikuntaryhmiä
· Fysioterapiaa,
· Kuntosali
· Uima-allas

Harjulan Settlementti ry / Harjulakeskus

Harjulankatu 7 15150 Lahti
☎ 03 872 5130 · www.harjulan.fi
· Liikuntaryhmiä
· Fysioterapiaa
· Kuntosali
· Uima-allas

Kivimaan uimahalli

☎ 03 816 8341 · Katajapolku 4,
15210 Lahti

Lahten uimahalli

☎ 03 816 8210 ·
Svinhufvudinkatu 8, 15110 Lahti

Saksalan uimahalli

☎ 03 816 8248 · Pyökkipolku 2,
15520 Lahti

Mauimalla

Salpausselänkatu 8, 15110 Lahti

Nastolan uimahalli

Urheilutie 4, 15550 Nastola
☎ 044 790 9404
Liikunnanohjaaja/Liikuntapalvelut:
☎ 050 383 6471

Nastolassa uimahallissa sijaitsevalla kuntosalilla voi harjoitella helppokäyttöisillä peruskuntosalilaitteilla ja vapailla painoilla. Kuntosalilla on tarjolla myös ohjattuja liikuntaryhmiä ikäihmisille, liikuntarajoitteisille sekä työikäisille. työikäisille.

Kohtaamispaikat

Bedan pirtti

☎ 03 89 111 (Vaihe, Lahden seurakuntayhtymä) ·
Rakokiventie 10, 15550 Nastola

· Kaikenikäisille avoin kohtaamispaikka. Erilaista toimintaa ja yhdessäoloa.

· Avoimet ovet ke klo 10–13 ja pe klo 11.30–14

Harjulan Settlementti ry / Harjulakeskus

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7,
15150 Lahti · www.harjulan.fi
Lounasravintola

Hyvinvointikeskus Wanha Herra

☎ 03 884 5072 · Laaksokatu 17,
15140 Lahti · www.lvas.fi
Ravintola Wanha Herra

Lahten Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 431 9937 / 050 448 1202 ·
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Korvikekerho

Korvikekerhoa voit katsoa omalta ruudultasi missä ja milloin vain.
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi/korvikekerho

Kaupunginosakerhot

Lahden Lähimmäispalvelun ikääntyneille suunnattua maksutonta ryhmätoimintaa eri puolilla kaupunkia. Kaupunginosaryhmät kokoontuvat syyskuun alusta alkaen väistyvä pandemia huomioiden. Kaupunginosakerhoihin ei ole ennakkoilmoittautumista. Muutokset ovat mahdollisia

LINK Lahden Järjestökeskus ry

☎ 040 934 0285 / 03 734 5541 · Hämeenkatu 26 A, 3. krs., 15140 Lahti
www.lahdenlink.fi
Järjestökeskus toimii alueellisenä jäsenyhdistystensä yhteistyöelimenä.

Marian Kammarin kahvila

Kaikille avoin kohtamispaikka
Vapaudenkatu 6, 15110 Lahti ·
☎ 044 719 4652
www.lahdenseurakunnat.fi
Avoinna ma-pe klo 9.30-15

Nastolan seurakunta, Eläkeläisten Nastapäivät

Immiläntien 2, 15560 Nastola
www.lahdenseurakunnat.fi/
nastolan-seurakunta/diakoniatyo/
vanhustyto

Kaikille avoin Eläkeläisten Nastapäivä kokoontuu seurakuntatalolla joka toinen tiistain kello 10.30-12.30. Alussa on yhteinen hartaushetki, jonka jälkeen noin tunnin mittainen ohjelma ja lopuksi yhteinen lounas. Lounaan hinta 5 €. Taksikyydit haja-asutusalueilta (omakustannus 5 €), pyynnöt viimeistään maanantaina klo 9-12, ☎ 050 412 7023.

Monitoimikeskus Takatasku

☎ 03 781 9919 · Huovilankatu 4, 15100 Lahti · www.takatasku.net

Monipuolista ryhmätoimintaa, kahvila ja lounasruokala

Mukkulan Toimintakeskuksen kannatusyhdistys ry

☎ 044 251 4796 · Ritaniemenkatu 10, 15240 Lahti
mukkulantoimari.yhdistysavain.fi

- Kaikille avoin olohuone
- Tapahtumapaikka
- Pelejä
- Asiakastietokone
- Kulttuuria
- Lounas ja kahvia

Vapaaehtois- ja järjestötoiminta

Päijät-Hämeen vapaaehtoistoiminnan verkosto

www.phvapaaehtoistoiminta.fi

Vapaaehtoistyö.fi

www.vapaaehtoistyö.fi

Vapaaehtoistoimintaa järjestäviä järjestöjä, yhdistyksiä ja seurakuntia.

Kotikummit-projekti, Lahden diakonialaitos

☎ 040 663 1075 · www.dila.fi

Tukea ja iloa arkeen lahtelaisille kotihoidon ikäihmisille

Lahden lähimmäispalvelu ry

☎ 050 340 2746
Laaksokatu 15, 15140 Lahti

Vapaaehtoistoiminnan peruskurssit

☎ 050 322 2853 / 044 727 3010 ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Organisoitua toimintaa ikäihmisille vapaaehtoistyön avulla

Lahden seurakuntayhtymä Marian Kammari

☎ 044 719 4652 · Vapaudenkatu 6, 1. kerros, 15110 Lahti (ma ja to klo 10-14)

www.lahdenseurakunnat.fi/
kirkot-ja-tilat/myymalat-ja-kahvilat/
marian-kammarin-kahvila

Vapaaehtoistyönä toteutettuja ilmaisia palveluja ensisijaisesti lahtelaisille yksin asuville vanhuksille tai vammautuneiden kotona asumisen tueksi. Miesapu Marian Leijonat auttavat ns. kodin miesten töissä.

PalveluSantra ja Omanoloinen Arkielo -hanke

☎ 03 818 5555 (ke klo 9-12)
avuksi@palvelusantra.fi ·
toimisto@omanoloinen.fi ·
www.omanoloinen.fi

Tukea ikääntyvien omanoloiseen arkieloon vapaaehtoistoiminnan keinoin ja PalveluSantran palveluntuottajien palvelujen välitystä.

Jos haluat Omanoloinen Arkielo-hankkeeseen vapaaehtoiseksi, ota yhteys ☎ 044 739 2312.

Suomen Punainen Risti / Lahden osasto

www.rednet.punainenristi.fi/
lahdenalue

· Asiointiapu ja saattajapalvelut kertaluontoisesti:
maanantaina klo 10-14, keski-
viikkona klo 13-17 tai perjantaina
klo 10-14, ☎ 03 782 3601

· Ystävätoiminta, ☎ 040 846 8462
(ma klo 13-15, ke 15-17 tai jätä
soittopyyntö vastaajaan).
ystavat@sprlahdenalue.com.

Lahden eläkeläisjärjestöt

Eläkeliiton Lahden yhdistys ry

www.elakeliitto.fi/yhdistykset/lahti

Puheenjohtaja

☎ 040 841 134

kaija.i.koljonen@gmail.com

Yhdistys tarjoaa jäsenilleen monipuolista toimintaa.

Lahden Eläkeläiset ry

www.lahdenelakelaiset.com

Toiminnan tavoitteena on jäsenten ja ikäihmisten kunnon ja henkisen vireyden ylläpitäminen sekä eläkeläisten edunvalvontaan liittyvien asioihin vaikuttaminen.

Puheenjohtaja

☎ 0400 417 390

antti.holopainen@elamysmatkailu.fi

Lahden Eläkkeensaajat ry

www.lahden.elakkeensaajat.fi

Virkistystoimintaa eläkeläisille

Puheenjohtaja

☎ 045 346 7333

seppo.hayrinen@elisanet.fi

Lahden Kansalliset Seniorit ry

www.lahti.senioriyhdistys.fi

Virkistys- ja harrastustoimintaa senioreille

Puheenjohtaja

☎ 050 361 7241

seppotoivonen@phnet.fi

Lahden Kristilliset

Eläkeläiset ry

www.krell.fi

Monipuolista toimintaa kuten virkistystä, hengellisiä tilaisuuksia, koulutusta ja matkoja eläkeläisille.

Puheenjohtaja

☎ 040 564 9341

jorma.simola@pp1.inet.fi

Lahden Seudun varhaiseläkeläiset ry

www.lasvel.fi

Virkistys- ja harrastetoimintaa kaikenikäisille eläkeläisille

Vesijärvenkatu 30, 15140 Lahti

Maanantaisin 10.00–12.00

Torstaisin 9.30–11.30

Puheenjohtaja

☎ 040 759 9871

11 KESKUSTELUAPU

HelsinkiMissio

www.helsinkimissio.fi

Kriisitilanteessa kenenkään ei pitäisi jäädä yksin huoliensa kanssa. Koulutetut vapaaehtoiset ja ammattilaiset ovat valmiina kuuntelemaan ja keskustelemaan. Palvelunumeroihin voi soittaa mistä päin maata tahansa. Tavoitteena on lievittää soittajan yksinäisyyden tunnetta.

Aamukorva

Yli 60-vuotiaille:

kuulolla joka aamu klo 5–8

☎ 09 2312 0210

Senioripysäkki®-ryhmätoiminta

Lahden Seurakuntayhtymä

☎ 044 719 1421 / 044 719 1449

Lahden kaupunki

☎ 050 398 7566

Kirkon keskusteluapu

☎ 0400 22 11 80

Avoinna joka ilta klo 18–24.

Lisäksi apua voi kysyä oman kunnan seurakunnasta.

Suvanto ry –

Turvallisen vanhuuden puolesta

☎ 050 577 0214 / 050 577 0218

Nordenskiöldinkatu 18a,

00250 Helsinki

Ajanvaraus@suvantory.fi

www.suvantory.fi

Nollalinja

www.nollalinja.fi

☎ 0800 050 05 (24/7)

Rikosuhripäivystys

www.riku.fi

Tukea kaikille rikoksen uhreille, todistajat ja uhrin läheiset mukaan lukien. Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa uhrin oikeuksien käyttämisessä. Valtakunnallinen auttava puhelin, juristin puhelinneuvonta, internet-tukipalvelu.

· Auttava puhelin ☎ 116 006 (maksuton) ma–pe klo 9–20

· Juristin puhelinneuvonta ☎ 0800 161 177 (maksuton) ma–to klo 17–19

· Riku chat ma–pe 9–15 ja ma 17–19

Takuusäätiö

☎ 0800 9 8009

Arkisin klo 10–14

www.takuusaatio.fi

Taloustietoutta, apua talous- ja velkaongelmiin nimettömästi puhelimitse tai chatissa

12 HENGELLINEN TOIMINTA

Lahden seurakuntayhtymä

www.lahdenseurakunnat.fi

Lahden seurakuntayhtymä, Joutjärven, Keski-Lahden, Launeen, Nastolan ja Salpausselän seurakunnat

Vapaudenkatu 6, Torin laidalla katutasossa

☎ 03 89 111 (vaihde)
Postiosoite: PL 84, 15111 Lahti
lahden.seurakuntayhtyma@evl.fi

Seurakuntatoimistot

Keski-Lahti, Laune, Joutjärvi, Salpausselkä
☎ 044 719 4629
lahti.seurakuntatoimisto@evl.fi

Diakoniakeskus

Neuvonta
☎ 044 719 1265
lahti.diakoniakeskus@evl.fi

Nastolan seurakuntatoimisto

Käyntiosoite:
Immiläntie 2, Nastola
Avoimna ma, ke, pe klo 10–13
Postiosoite:
PL 84, 15111 Lahti
lahti.seurakuntatoimisto@evl.fi

Diakoniatyön vastaanotot Nastolan seurakunnassa vain ajanvarauksella.

Ajan voit varata numerosta,
☎ 044 7191 426 tai
satu.vanhatalo@evl.fi

Lahden adventtiseurakunta

Uudenmaankatu 14, 15100 Lahti
☎ 040 718 7488

Lahden Helluntaiseurakunta

Kiveriönkatu 1, 15140 Lahti
☎ 040 094 0182

Lahden Metodistiseurakunta

Oikokatu 6, 15140 Lahti
☎ 050 563 6540
www.metodistikirkko.fi

Lahden ortodoksinen seurakunta

Harjukatu 5, 15110 Lahti
☎ 040 359 4846, (ma-to klo 10–13)
lahti@ort.fi

Lahden vapaaseurakunta

Humpulankatu 15, 15110 Lahti
toimisto@lahdenvapaasrk.fi

Seurakunnanjohtaja
☎ 050 328 1140

Seniorityö, pastori
☎ 050 303 1300

Nastolan Helluntaiseurakunta

Rapparintie 6, 15550 Nastola
☎ 045 853 7797

13 HYVÄ TIETÄÄ

Hakemukset ja lomakkeet

Päijät-Soten hakemukset ja lomakkeet löytyvät ja ovat tulostettavissa verkkosivulta: www.paijat-sote.fi

· Esitietolomake potilaan alueellisissa siirtymisissä

· Hakemus päivätoimintaan

· Hakemus tehostettuun palveluasumiseen

· Maksunalennushakemus

· Tuloksettyöselvitys

· Tuloksettyöselvitys pitkäaikainen laitoshoidon

· Tietoa turvapuhelinjärjestelmästä

· Turvapuhelinhakemus

· Ateriapalvelun palveluseteli-hakemus

· Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v.

· Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v., ruotsinkielinen

· Omaishoidon sijaishoidon käyntiker-tailmoitus

· Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalveluhakemus 2021

Vammaispalvelut:

www.paijat-sote.fi

Hakemukset ja lomakkeet:

- Kuljetuspalveluhakemus (VPL)
- Omaishoidontukihakemus alle 65-v.
- Vammaispalveluhakemus

Vanhus- ja vammaisneuvosto

Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamisväylä erityisesti ikääntyneitä väestöä, veteraaneja ja vammaisia henkilöitä koskevissa asioissa.

Lahden kaupungin vanhusneuvosto

Vanhusneuvosto tekee aloitteita ja antaa lausuntoja ikääntyneiden elinolojaan koskevissa asioissa. Neuvosto edistää ikääntyneiden palveluihin liittyvää tiedottamista ja tiedonkulkua. Vanhusneuvosto myös kehittää ja tekee yhteistyötä eläkeläis-, vanhus- ja veteraanijärjestöjen kanssa.

Vanhusneuvoston valmistelija
☎ 044 482 6378

www.lahti.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/osallistu-ja-vaikuta/vanhusneuvosto

Lahden kaupungin vammaisneuvosto

Vammaisneuvosto pitää aktiivisesti yhteyttä Lahden päättäjiin ja toimii aktiivisesti yhteistyössä Päijät-Hämeen kuntien vammaisneuvostojen kanssa. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa takaa sen, että vammaisten henkilöiden tarpeet ja näkökannat tulevat huomioiduiksi päätöksenteossa ja päätösten toteuttamisessa. Hyvänä esimerkkinä on julkisten tilojen ja rakennusten sekä asuntojen suunnittelu ja miljöörakentaminen vammaisille henkilöille sopiviksi.

Lisätietoa neuvoston sihteeriltä:
Tiina Häyrinen ☎ 040 183 4334

www.lahti.fi/
kaupunki-ja-paatoksenteko/
osallistu-ja-vaikuta/
vammaisneuvosto/

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta koskee asiakkaan oikeuksia ja asemaa sekä julkisissa että yksityisissä sosiaalipalveluissa. Jokaisessa kunnassa on nimetty sosiaaliasiamies. Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihooltoon ja kohteluun ilman syrjintää. Hyvään kohteluun kuuluu asiakkaan ihmisarvon, vakaumuksen, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Sosiaalihuollon palveluja annettaessa asiakkaan etu, toivomukset, mielipide ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon. Huomioon on myös otettava asiakkaan äidinkieli ja kulttuuritausta.

Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Jotta asiakas voisi käyttää osallistumisoi-keuttaan, on hänen saatava selvitys erilaisista vaihtoehtoista toteuttaa tarvitsemansa sosiaalihuollon palvelut tai muista seikoista, joilla on merkitystä hänen asiassaan.

Silloin, kun täysi-ikäinen asiakas ei kykene osallistumaan ja vaikuttamaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, on asiakkaan tahtoa selvitettävä yhteistyössä hänen laillisen edustajansa, omaisen tai muun läheisen henkilön kanssa.

Päätös sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä on tehtävä kirjallisesti ja annettava sosiaalihuollon asiakkaalle. Sosiaalihoiltoa koskeviin päätöksiin on oikeus hakea muutosta tekemällä oikaisuvaatimus kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnallisen sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta.

Asiakkaalla on oikeus tutustua hänestä kirjattuihin tietoihin. Asiakkaalla on myös

oikeus saada tieto asiakirjasta, joka on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta
22.9.2000/812

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia sekä julkisessa että yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus saada hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa sekä hyvää kohtelua. Kaikissa terveydenhuollon yksiköissä on nimetty potilasasiamies.

Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää hoitoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä.

Oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja hyvään kohteluun

Potilasta on kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan, eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja hänen yksilölliset tarpeensa on mahdollisuuksien mukaan otettava huomioon hänen hoidossaan ja kohtelussaan.

Terveyspalveluita on annettava siten, ettei ihmisiä aseteta eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, terveydentilan tai vammaisuuden perusteella. Hoitopäätöksiin saavat vaikuttaa pelkästään lääketieteelliset syyt. Perustuslain yhdenvertaisuussäännös edellyttää, että henkilö saa riittävät terveyspalvelut riippumatta siitä, missä kunnassa hän asuu.

Potilaalla on oikeus saada itseään koskevia tietoja

Potilaalle on oma-aloitteisesti annettava selvitys hänen terveydentilastaan. Hänelle on kerrottava, mitä eri hoitovaihtoehtoja hänellä on, miten hoidot vaikuttavat ja onko niillä haittavaikutuksia. Potilaalle on kerrottava kaikista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä hänen hoidostaan päätettäessä.

Potilaalle ei kuitenkaan saa antaa tietoja, jos hän ei halua niitä. Tietoja ei myöskään saa antaa, jos lääkäri pitää ilmeisenä, että tietojen antamisesta aiheutuisi vakavaa vaaraa potilaan hengelle tai terveydelle. Pelkkä epäily siitä, että tiedot voisivat vahingoittaa potilasta, ei riitä syyksi olla antamatta tietoja potilaalle, jos tämä haluaa niitä.

Tiedot on annettava niin, että potilas ymmärtää riittävän hyvin niiden sisällön. Jos terveydenhuollon ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämää kieltä tai potilas ei voi aisti- tai puhevian vuoksi tulla ymmärretyksi, on mahdollisuuksien mukaan huolehdittava tulkkauksesta. Tietojen antamisesta on tehtävä merkintä potilasasiakirjoihin. Jos tietoja ei ole annettu, potilasasiakirjoihin on merkittävä syy siihen.

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin. Jos tiedot ovat potilaan mielestä virheellisiä, hän voi pyytää niiden korjaamista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
17.8.1992/785

Kodit ovat meille sydämenasioita

Iitin Ehtookoti Kausalassa ja Lepolankadun palvelukeskus Lahdessa tarjoavat asumisen vaihtoehtoja ikääntyneiden yksilöllisiin tarpeisiin.

Meillä elämä on aitoa ja elämisen makuista ja jokainen saa olla oma itsensä.

Seniори- ja palveluasuntoihimme saat apua ja hoivaa tarpeesi mukaan. Ryhmäkotiasuminen tuo turvan, silloin kun hoivaa tarvitaan ympäri vuorokauden.

Soita ja poikkea tutustumaan!

Iitin Ehtookoti, p. 040 848 3999
Lepolankadun palvelukeskus, p. 050 356 9361



www.yrjohanna.fi/iitin-ehtookoti
www.yrjohanna.fi/lepolankatu



Jyränkölän Hoivapalvelut

Palveluasunnoissamme ikääntyneet ja erityisryhmät saavat laadukasta, kodikasta ja lämminhenkistä hoivaa idyllisen Heinolan sydämessä ja Lahden keskustassa.



Meillä nautit maukkaasta ruoasta, innostavista harrasteista, yhteisöllisyydestä ja rikkaasta elämästä.

Palvelut räätälöidään asukkaalle yksilöllisesti itsenäisestä asumisesta ympärivuorokautiseen hoivaan.

Palveluasuminen on mahdollista palvelusetelillä tai itse maksaen.

Ota meihin yhteyttä, autamme mielellämme.

Päivi 044 797 2458
Anne 050 463 0697

Jyränkölän
Setlementti

ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA



Tuomme ihmisläheisesti sujuvaa arkea tukevia palveluita kotiin.

Yksilöllisesti räätälöitäviä palveluita ovat mm.

- Omaishoitajan sijaistaminen
- Hoiva- ja asiointipalvelut
- Kotisiivous

Kysy lisää kotipalvelustamme
puh. 03-875 590 / 050 342 9965
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi



**OMAISHOITAJAN SIAISTAMINEN
ASIAKKAAN KOTONA
ASIKKALASSA**

**esh. Riitta Lalla
Seniorineuvoksetar t:mi
044 3133 675**

Ilolla ja lämmöllä, ihmisenä ihmiselle.

"Elämässä pitäisi olla joka päivä jotain odottamisen arvoista."



Olemme paikallinen perheyritys ja tarjoamme

- kotihoitoa
- kotisairaanhoidtoa
- TOIMINTAKYKY+ -palvelua

044 982 0472

asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi
www.kirmahoiva.fi

 **Kirma Hoiva**
Hoidamme kuin omiamme.

Palvelut ikäihmisille

Tarjoamme vaihtoehdon arjen keventämiseen kotipalvelun avulla.

Meiltä saa tukea ikäihmisen arkeen, jotta omassa kodissa voisi asua mahdollisimman pitkään.

Kokonaisuus voi koostua kodin ylläpitosiivouksesta henkilökohtaiseen hoivaan.

Tarjoamme sairaanhoidollista ja mielenterveystyötä.

Autamme sairaalasta kotiutumisessa ja kotiutumisen jälkeen sairauden aikana.



14 Yksityisten palveluntuottajien palvelut ja yhteystiedot

A ja L Mäki Oy

Apuvälineet · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Pihatyöt
☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa ·
arto.maki@hotmail.fi

AddSecure Smart Care Oy

Turvapalvelut
☎ 010 408 8117 · turvaphelin@addsecure.com · www.addsecure.fi

Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 044 455 6370 · Kaarikatu 1, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina Lahti-Keskusta, Allu Hoiva Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 044 455 6990 ·
allu.lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Alina, Lahti / HelyHoiva Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Siivouspalvelut
☎ 044 455 6930 · Karjalankatu 26 lh 2, 15140 Lahti · lahti@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

Apritax Tmi

Siivouspalvelut
☎ 040 514 3585 · Suitsikatu 9 B 17, 15830 Lahti ·
tarja.prittinen@gmail.com · www.apritax.fi

Apteekki Trio (Lahden 2. apteekki)

Apteekkipalvelut
☎ 03 884 210 · Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti ·
apteekkitrio@apteekkit.net · www.apteekkitrio.fi

Asiointipalvelu Mika ja Sanna

Ateriapalvelut · Pihatyöt
☎ 040 718 4958 · 0405376239 ·
tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

Attendo Aavatar hoivakoti

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · mari.rasanen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · seija.harma@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · mikko.pohjola@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · topi.vihervaara@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · veera.tuomi@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · minna.tuominen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · mari.haaranen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · tytti.keyrilainen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800 Hämeenkoski · anna.jurkkola@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · heidi.korhonen@attendo.fi · www.attendo.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · tiina.siltakoski@attendo.fi · www.attendo.fi

Aurio Hoiva Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

Avustajasi Oy

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi, christina.brandt@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Debora Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoido · Kuntoutus- ja hierontapalvelut · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Dila / Lahden diakonialaitos sr, Tammipuiston senioriasunnot

Senioriasuminen
☎ 044 713 2020 (arkisin klo 8-15) · Sibeliuksenkatu 6b, 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätö sr, Marie-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Eetun Kotiapu

Pihatyöt · Siivouspalvelut · Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut
☎ 046 573 2442, 044 553 1889 · Savisuontie, 47450 Iitti, Perheniemi · myynti@eetunkotiapu.fi · www.eetunkotiapu.fi

Elonpolku Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoido · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 344 9926, 044 743 4231 · Keskuskatu 11 2. krs., 15870 Hollola · katja.tschokkinen@elonpolku.fi · www.elonpolku.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@espero.fi · www.esperi.fi

FiRuMed tmi

Kotihoito · Kotisairaanhoido · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · elena.jamsa@firumed.com

Fysikaalinen Hoitopaikka Paavola Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 03 752 2200 · Laaksokatu 17, 15140 Lahti · fyshoitopaikka@phnet.fi · fysikaalinhoitopaikka.fi

Fysios Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 010 237 700 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · fysios@fysios.fi · www.fysios.fi

Fysioterapia Lehto

Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 044 500 4646 · Hämeenkatu 5 A 1, 15110 Lahti · juha.lehto@fysioterapialehto.fi · www.fysioterapialehto.fi

Fystek Oy

Apuvälineet
☎ 040 842 6015 · Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti · fystek@fystek.fi · www.fystek.fi

Gerus sairaanhoidopalvelut tmi

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido
☎ 044 259 7925, 045 896 3932 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

Harjulan Setlementti ry

Ateriapalvelut · Harrastustoiminta · Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150 Lahti · info@harjulan.fi · www.harjulan.fi

Helmi Kotiapu

Asiointipalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Helppu

Apuvälineet · Asiointipalvelut · Ateriapalvelut · Kotihoito · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut
☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppu.fi · www.helppu.fi

Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@esperi.fi · www.esperi.fi

Hoivaobi Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoido
☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A, 15800 Lahti · info@hoivaobi.fi · www.hoivaobi.fi

Hollolan apteekki

Apteekkipalvelut · Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 03 878 610, 040 706 4387 · Kansankatu 8, 15870 Hollola · apteekki.hollola@apteekit.net · www.hollolanapteekki.fi

Hollolan Kotipalvelut Tmi

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido
☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

Hollolan

Palvelutaloyhdistys Huili ry

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen
☎ (03) 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · paivi.kultanen@humana.fi · www.humana.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen
☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · soila.toivola@humana.fi · www.humana.fi

Icco Care Oy /

Palvelukeskus Villa Ilo

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso · Palveluasuminen
☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy

Asiointipalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 302 5671 · Kaiholankatu 3, 15230 Lahti · asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi · www.iitupalvelut.fi

J&N Kodinpalvelut

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmil@luukku.com

Jalka- ja kauneushoivaamo

Jalka- ja käsihoidot
☎ 045 312 5010 · Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti · viesti@kauneushoivaamo.fi · kauneushoivaamo.fi

Jalkahoitola Jenni

Jalka- ja käsihoidot
☎ 040 700 9496 · Tarmontie 3 (KS Studion tiloissa), 15680 Hollola · jalkahoitajajenni@gmail.com · www.jalkahoitolajenni.fi

Jyränkölän Setlementti ry

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Jyränkölän Setlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 797 2476, 044 797 2477 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · settlementti@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

K-Citymarket Karisma

Kauppapalvelu
☎ 010 538 2600 · Kauppiaankatu 2, 15160 Lahti · www.k-ruoka.fi/kauppa

K-Citymarket Lahti Paavola / PP Food Ky

Kauppapalvelu
Kauppakatu 13, 15140 Lahti · www.k-ruoka.fi/kauppa

Kajamo Oy

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Pihatyöt
☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140, 47490 Mankala · olli-pekka@kajamo.fi

Kapusta & Moppi

Siivouspalvelut
☎ 045 235 7561 · Sipurantie 32, 15320 Lahti · kapusta.moppi@gmail.com · kapustajamoppi.asiakassivu.fi

Kiinteistö Oy Harjulakodit

Senioriasuminen
☎ 050 592 9970 · Harjulankatu 9, 15150 Lahti · reija.iivonen@harjulakodit.fi · www.harjulakodit.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Kirma Hoiva Oy

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut
· Kotihoito · Kotisairaanhoido ·
Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 044 982 0472 · Karjalankatu 34,
15150 Lahti · asiakaspalvelu@
kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

KK-Verve Oy, Lahti

Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10,
15100 Lahti · kuntoutus.lahti@verve.fi
· www.verve.fi

Kojamo Oy / Lumo Asuntopalvelut

Senioriasuminen
☎ 020 508 5000 · Mannerheimintie 168,
00300 Helsinki ·
asiakaspalvelu@lumo.fi · www.lumo.fi

Kontiko ry

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut ·
Pihatyöt
☎ 040 590 9965 · Helsingintie, 15700
Lahti · rosa.brandner@kontiko.fi ·
www.kontiko.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Kotisairaanhoido · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 044 711 7995 · Erkontie 18,
16300 Orimattila ·
toimisto.paijathame@
hyvinvointiakotiin.fi ·
www.hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja pihapalvelu Tucare Oy

Asiointipalvelut · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 040 187 4412 · Petsamontie 27,
19230 Onkiniemi ·
asiakaspalvelu@tucare.fi ·
www.tucare.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut
☎ 041 759 9574 ·
kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Kotisairaanhoido · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
www.akson.fi

Kotihovipalvelu Kotsa

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Kotisairaanhoido · Pihatyöt ·
Päivätoiminta · Siivouspalvelut
☎ 040 952 1539 · Koivistontie 66,
16540 Kärkölä · krimiet@gmail.com ·
kotihovipalvelukotsa.com

Kotimaailma Lahti / Lahti

Apartments avoin yhtiö
Väliaikainen asuminen
☎ 0400 608 399 · Vesijärvenkatu 12 L 5,
15110 Lahti · lahti@kotimaailma.com ·
www.kotimaailma.com

Kotipalvelu Anja-Helena

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut
☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5
A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@
anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut
☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571,
17150 Urajärvi ·
kotipalvelusiri@gmail.com

Kotirinki Oy

Siivouspalvelut
☎ 010 425 3905 · Pitkätanhuankatu 2 A
1, 13130 Hämeenlinna ·
myynti@kotirinki.fi · www.kotirinki.fi

Koulutettu hieroja, jalkahoitaja ja hermorataterapeutti Anita Okkonen

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja
hierontaapalvelut
☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,
15870 Hollola ·
anitaokkonen@gmail.com

KSA Kodinsiivousapu

Siivouspalvelut
☎ 040 551 0974 · Pesärinteentäti 14,
15230 Lahti ·
kaikkonen.sirpa@gmail.com ·
www.kodinsiivousapu.fi

Kuljetus E.Takala

Kauppapalvelu
☎ 040 725 4181 · Vesijärvenkatu 36 A
12, 15140 Lahti

Kuntoutuslaitos Maria Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 03 734 4440 · Hämeenkatu 11 A,
4. krs., 15110 Lahti ·
info@kuntoutuslaitosmaria.fi ·
www.kuntoutuslaitosmaria.fi

Lahden 3. Ilves apteekki

Apteekkipalvelut
☎ 03 880 700 · Aleksanterinkatu 1,
15110 Lahti ·
ilvesapteekki@apteekit.net ·
www.ilvesapteekki.fi

Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Kotisairaanhoido · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 044 990 6590, 03 751 0040 ·
Harjukatu 32, 15110 Lahti ·
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi
www.lahdenkotipalvelu.fi

Lahden kauppapalvelu

Kauppapalvelu
☎ 044 7700 880 · Lahti ·
lahdenkauppapalvelu@gmail.com ·
www.lahdenkauppapalvelu.fi

Lahden Keskusapteekki

Apteekkipalvelut
☎ 040 719 2216, 050 501 2092 ·
Mariankatu 12, 15110 Lahti ·
keskusapteekki.lahti@apteekit.net ·
www.lahdenkeskusapteekki.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Lahden Lähimmäispalvelu ry

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 050 342 9965, 03 875 590 ·
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti- ja
huoltopalvelut · Kotihoito · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100
Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Lahden Startti Kotiapu Hoiva

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut
☎ 045 235 9983 · Vesijärvenkatu 11 C,
15140 Lahti · tarja.urpalainen@
hotmail.com · www.lahdenstartti.com

Lahden Talot

Väliaikainen asuminen
☎ 03 851570 (ma–pe klo 9–15) ·
Mariankatu 19, 15110 Lahti ·
www.lahdentalot.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry,

Johanna-koti

Tehostettu palveluasuminen ·
Väliaikainen asuminen · Omaishoidon
tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22,
15140 Lahti ·
johanna.koti@saunalahti.fi ·
johannakoti.nettisivut.fi

Lahden vanhusten asuntosäätiö

Ateriapalvelut · Senioriasuminen
☎ 03 884 5072, 044 735 4004 ·
Laaksokatu 17, 15140 Lahti ·
iina.forsstrom@lvas.fi · www.lvas.fi

Lempi Kodinhoito Oy

Siivouspalvelut
☎ 044 709 0682 · Väinämöisentie 2 A,
1. krs., 15200 Lahti · info@lempi.fi ·
www.lempi.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut ·
Kotihoito · Pihatyöt · Senioriasuminen
· Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,
17110 Kalliola ·
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi
· www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Mainiokoti Havukoto

Tehostettu palveluasuminen
☎ 050 553 5302 · Laurintie 3, 04600
Mäntsälä · mainiokodit.fi

Mainiokoti Kultakaari

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5,
15100 Lahti · mia.mantysaari@
mainiokodit.fi · mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso · Palveluasuminen ·
Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860
Hollola · pia.sartolahti@mainiokodit.fi
· www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

Palveluasuminen · Tehostettu
palveluasuminen · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20
(Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta),
15110 Lahti · anu-maija.koskinen@
mainiokodit.fi · mainiokodit.fi

Mallusjokisäätiö sr /

Mallusjoen Lepokoti

Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349,
16450 Orimattila ·
lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut
· Jalka- ja käsihoidot · Kotihoito ·
Kotisairaanhoido
☎ 040 668 4868 klo 8-16 · Vuorikatu
4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@
onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

Palveluasuminen · Sosiaalihuoltolain
mukainen tilapäinen palveluasuminen
· Tehostettu palveluasuminen
☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506,
16100 Nastola ·
www.medividahoiva.fi

Mehiläinen Ateriaali Oy

Ateriapalvelut
☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A,
00580 Helsinki ·
ateriaali@mehilainen.fi ·
www.mehilainen.fi/kotipalvelu

Menuimat Oy

Ateriapalvelut
☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B,
01530 Vantaa ·
asiakaspalvelu@menuimat.fi ·
www.menuimat.fi

Mukkulan apteekki

Apteekkipalvelut
☎ 03 875 960 · Ritaniemenkatu 7–9,
15240 Lahti ·
mukkulan.apteekki@apteekit.net ·
www.mukkulanapteekki.fi

Nastolan kotiapu Tmi

Sirpa Liljeström

Apteekkipalvelut · Asiointipalvelut ·
Kotihoito · Siivouspalvelut
☎ 040 354 9498 · Haperotie 3,
15550 Nastola ·
liljestromsirpa@gmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

OivaAika

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut
☎ 050 514 3223 · Luomaniementie
1, 15560 Nastola · info@oivaaika.fi ·
www.oivaaika.fi

Onnenkivi Palvelut Oy

Kotihoito · Siivouspalvelut ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,
17200 Vääksy ·
pia.oksanen@onnenkivi.fi ·
www.onnenkivi.fi

ONNI hoiva

Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 09 8564 6542 klo 8–16 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Osuuskunta Työ ja myö

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut
☎ 044 910 3756 · Kansakoulunkatu 10
as. 2, 15700 Lahti · tyojamyo@gmail.
com · www.tyojamyo.fi

Palvelukauppa KodinOnni Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 020 754 5955 · Pukimäenaukio 4 A,
00720 Helsinki ·
info@palvelukauppakodinonni.fi ·
palvelukauppakodinonni.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

PHE Apu OY

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti-
ja huoltopalvelut · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3,
15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com ·
www.pheapu.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 050 328 9226, 044 491 8336 ·
Pikijärventie 1 A, 2. krs.,
18120 Heinola · aurinkolinna@jst.fi ·
www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Prisma Syke

Kauppapalvelu
Kauppakatu 18, 15140 Lahti ·
www.s-kaupat.fi

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

Jalka- ja käsihoidot · Kampaamo-
ja parturipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com ·
www.phhoiva.fi

Resta Nomia Ay

Ateriapalvelut
☎ 050 414 3218 · Teollisuustie 1,
15540 Villähde ·
restanomia@gmail.com ·
www.restanomia.net

Riikka jalkahoito

Jalka- ja käsihoidot
☎ 040 9401 605 · Iso-Paavolankatu 2,
15110 Lahti ·
riikkaj.huovinen@gmail.com ·
www.riikkajalkahoito.com

Saga Palvelutalo Salpalinna

Kotihoito · Kuntoutus- ja
hierontapalvelut · Senioriasuminen
· Siivouspalvelut · Väliaikainen
asuminen
☎ 050 5780 359 ·
Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti ·
margit.vento@sagacare.fi ·
www.sagacare.fi

SenioriSolu Kodit

Senioriasuminen
☎ 040 554 0223, 050 408 6820 ·
Mukkulankatu 19 c/o StartHub,
15210 Lahti ·
info@seniorisolut.fi ·
www.seniorisolukodit.fi

Siivouspalvelu Sari Laaksonen

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut
☎ 044 373 8969 · Häkäläntie 2, 17200
Vääksy · laaksonen.sari@kotiporssi.fi ·
www.siivouspalvelusarilaaksonen.fi

Siivouspalvelu Vidgren Oy

Siivouspalvelut
☎ 050 523 5232 · Tyynentie 12,
15230 Lahti · asiakaspalvelu@
siivouspalveluvidgren.fi ·
www.siivouspalveluvidgren.fi

Sivina Kotipalvelut Oy

Siivouspalvelut
☎ 050 593 5825, 050 352 3481 ·
Lepolankatu 14 d, 15210 Lahti ·
lahti@sivina.fi · www.sivina.fi

Slip Safety Finland Oy

Apuvälineet · Korjaus-, remontti- ja
huoltopalvelut
☎ 050 407 7427 · Koskenpääntie 105,
42300 Jämsänkoski ·
markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

SonjaTJ

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut ·
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden
asiantuntijapalvelut
☎ 050 585 9746 · Lahti ·
junnilasonja@gmail.com

Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

Asiointipalvelut · Kotihoito
☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A
214, 15110 Lahti ·
avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi
· www.avustajatoiminta.fi

Stella Kotipalvelut Oy

Kotihoito
☎ 044 732 0345, 0400 616 920 ·
Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti ·
asiakaspalvelu@stella.fi
www.stella.fi/lahti

Tapanilan Kartanokodit Oy

Senioriasuminen
☎ 041 454 1840 · Töpöhännänpolku
3, 15900 Lahti · info@carelogi.fi ·
tapanilankartanokodit.fi

Teijan Kotiapu

Asiointipalvelut · Kotihoito · Pihatyöt
☎ 040 586 8985 · Koulutie 7 A 11,
16300 Orimattila ·
teija.toikka@phnet.fi

TK-Piste

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden
asiantuntijapalvelut
☎ 02 9000 9370 ·
asiakaspalvelu@tk-piste.fi

Tmi Anttila Suvi

Asiointipalvelut · Kotihoito · Pihatyöt
· Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 040 516 6019 · Metsäkulmatie 490,
16330 Orimattila ·
anttila.suvi77@gmail.com

Tmi Freya kotisairaanhoito ja terapiapalvelut

Asiointipalvelut · Jalka- ja käsihoidot
· Kotihoito · Kotisairaanhoito ·
Kuntoutus- ja hierontapalvelut
· Pihatyöt · Siivouspalvelut ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Tmi Kaija Pantke

Asiointipalvelut · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 050 5912371 · Palomaantie 629,
16800 Hämeenkoski ·
kaija.pantke@gmail.com ·
www.kaijapantke.fi

Tmi Katja Kemppinen

Apuvälineet · Asiointipalvelut ·
Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut
· Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,
16320 Pennala ·
katja.kemppinen@hotmail.com

T:mi Marru Honkanen

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja
hieronta- ja hierontapalvelut
☎ 040 567 0873 · Tuulikallionkatu 4 A
28, 15170 Lahti · www.marru.fi

T:mi Tohveli

Jalka- ja käsihoidot
☎ 0400 845 552 · Sarvikatu 3 a 12,
15950 Lahti · seijainkeri.saarikangas@
gmail.com · www.jalkahoito-tohveli.fi

Toimela ry

Asiointipalvelut · Kotihoito · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 040 511 1121 · Tammitie 3, 17500
Padasjoki · info@toimelapalvelut.fi ·
www.toimelapalvelut.fi

ViiskyviiPlus Oy / Lahti (Seniorivoima Oy)

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti-
ja huoltopalvelut · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut · Tietotekniikka- ja
mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut
☎ 041 313 0275 · Lahti · www.
viiskyvii.fi/lahti · lahti@viiskyvii.fi

Wallaton Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoito ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 045 274 6968 · Puuvillakatu 4 A 2,
30100 Forssa ·
minna.back-paavola@wallaton.fi ·
www.wallaton.fi

Wellamo-opisto

Harrastustoiminta
☎ 0440 187 456 · Kirkkokatu 16,
15140 Lahti · www.wellamo-opisto.fi

Lahden Palvelutori (Lahti-Piste)

☎ 03 814 2355 · Aleksanterinkatu 18
Kauppakeskus Trio, Vesku-aukio, 15140 Lahti

Lahden Palvelutorille on koottu iso joukko julkisia palveluja hel-
pottamaan arjen asiointia. Palvelutori sijaitsee kauppakeskus Trion
2. kerroksessa.

Palvelutorin toimijoita ovat **Lahti-Piste, Lahden seudun työllisyyden kunta-
kokeilu, Ohjaamo**, maahanmuuttajille palveluja tarjoava **Kotouttamo, Asumis-
neuvonta ja palveluohjaus, Kela** ja **Osallistumistila Kymppi**.

Palvelutorilla on seuraavat Päijät-Soten palvelut: **Vammaispalvelut, Sosiaali-
asiamies, Terveysneuvonta, Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku** ja **Ikään-
tyneiden palveluneuvonta**.

Palvelutorilta löytyy myös tapaamisiin ja oleskeluun tarkoitettu **Olkari**,
media- ja käsityöpaja **Paja**.

Lahti-Piste toimii kaupungin matalan kynnyksen palvelupisteenä ja vastaa
yleisestä palveluneuvonnasta. Lahti-Pisteellä otetaan vastaan anomuksia ja
hakemuksia, neuvotaan lupa- ja vuokraustoiminnan asioissa, otetaan vastaan
kaupungin maksuja ja hoidetaan Lahden seudun liikenteen asiakaspalvelua.

Tervetuloa Lahden Palvelutorille!

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Asioi sähköisesti verkkopalvelussamme:
www.ikääntyneidenpalveluneuvonta.fi