

Vammaisneuvosto 2021–2025

Muistio

1/2022

Lahden kaupungin vammaisneuvosto

Aika: 13.1.2021 klo 16.15–18.30

Paikka: Teams-etäyhteyden välityksellä

Läsnä:

Saija Granlund	puheenjohtaja
Tomi Honkanen	varapuheenjohtaja
Jari Vaalajoki	jäsen
Anna-Maria Mitchell	jäsen, saapui klo 16.20
Mikko Virtanen	jäsen, Päijät-Hämeen neuroyhdistys ry
Hannu Huovinen	jäsen, Päijät-Hämeen Näkövammaiset ry
Pirkko Vaittinen	jäsen, Lahden Seudun Invalidit ry, saapui klo 16.30
Ritva Korhonen	jäsen, Lahden Seudun Sairaus- ja tapaturmainvalidit ry
Ilja Anttila	jäsen, Suomen Kipu ry, poistui klo 18.12
Johanna Järvelä	jäsen, Lahden seudun kehitysvammaisten tuki ry
Tero Harju	asiantuntija, Lahden Tilakeskus
Sanna Virta	osallisuuskoordinaattori
Tuula Seljas	sihteeri
Riitta Permanto	sihteeri

Poissa:

Seppo Mustonen jäsen

Asiantuntijat

Terhi Silventoinen	kuljetuskoordinaattori, Päijät-Sote, klo 16.20–16.50 Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut
Jouni Haasianlahti	kuljetuskoordinaattori, Päijät-Sote, klo 16.20–16.50 Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut
Kalle Lepistö	toimitusjohtaja, Lahden Aluetaksi, klo 16.20–16.50 Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut

Vammaisneuvosto 2021–2025

Ville Tirkkonen	hallituksen puheenjohtaja, Lahden Aluetaksi, klo 16.20–16.50 Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut
Harri Malkki	projektipäällikkö, Hyky-projekti, Lahden Aluetaksi, klo 16.20–16.50 Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut
Päivi Vihma	suunnittelijaopettaja, Wellamo-opisto, klo 16.50–17.20 Wellamo-opiston toiminta ja yhteistyömahdollisuudet vammaisneuvoston kanssa uudella Paavolan kampuksella

1 § Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

2 § Läsnäolijoiden toteaminen

Todettiin läsnäolijat.

3 § Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

4 § Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut

Keskusteltiin Päijät-Soten kuljetuskoordinaattoreiden sekä Aluetaksin edustajien kanssa kuljetuspalveluista. Kuljetuspalveluiden palveluntuottaja vaihtui vuonna 2021 ja vammaisneuvoston jäsenten mukaan sen jälkeen palveluissa on ilmennyt ongelmia.

Lahden Aluetaksin edustajien mukaan ongelmat on kiistattomia ja he ovat tietoisia niistä. Tilanne on erittäin valitettava ja he ovat tunnistaneet puutteet. Järjestelmätoimittaja ei pysty tuottamaan sitä mitä on tilattu, mutta kaikilla osa-alueilla mennään eteenpäin ja taustalla kyllä tehdään töitä. Näyttää siltä, että varsinaisia sanktioita ei tule. Järjestelmätoimittaja on Lahden Aluetaksin vaatimuksesta muuttanut omaa projektiorganisaatiotaan ja heillä on siellä sellainen ote ja tahtotila, että asiat alkavat mennä oikeaan suuntaan ja päästään selkeästi parempaan lopputulokseen.

Vammaisneuvosto 2021–2025

Lahden Aluetaksilla on ollut Päijät-Soten kanssa hyvää kolmikantakeskustelua ja he ovat antaneet saamaansa palautetta esimerkein, jotka saadaan suoraan toimitettua järjestelmätoimittajalle.

Päijät-Soten palvelukuvauksessa mainitut päiväaikaiset kuljetukset ovat lisääntyneet, muuten ei ole tullut muutoksia. Päiväaikaiset asiakasmäärät ovat lisääntyneet. Päiväaikaiset kuljetukset on ilmoitettu nyt hieman eri tavalla, on tarkistettava onko siinä näin isoa heittoa.

Keskustelussa tuli esille, että taksin saatavuus on jossain määrin edelleen ongelma ja se ettei saada oikeanlaisia autoja eikä ajallaan. Sovellukseen liittyy useita ongelmia. Iso kokonaisuus on asiointipysähdykset, jotka pitäisi saada sovellukseen.

Päijät-Sote on käynyt asiakkaan näkökulmasta sovelluksen käyttöongelmista keskustelua Lahden Aluetaksin kanssa. Tiedoksi, että Päijät-Soten seurantaryhmät alkavat ja niissä on vammaisneuvoston jäseniä mukana, myös ympäristökunnista. Liikennöitsijöiden ja asiakkaiden kanssa pidetään eri palaverit ja näistä kaikista kerätään kehittämisasioita, joita lähdetään viemään eteenpäin.

Vammaisneuvoston jäsenelle on tullut palautetta, että Päijät-Soten laskuissa ei näy mm. se koska matkat on ajettu ja mihin hintaan, samoin omavastuuosuudet eivät näy. Voisiko laskuja yksilöidä tarkemmin. Päijät-Soten edustaja kertoi, että laskuista saa pyydettäessä erittelyn ja yksilöidyt liitetiedostot, joissa näkyy omavastuuosuudet.

Päijät-Soten edustaja toi esille, että omavastuuosuuksien laskutuksessa on tapahtunut valitettava virhe ja sekin johtui sovelluksesta. Näitä ollaan nyt korjaamassa ja lähetetään hyvityslaskut sekä uudet laskut. Seuraava omavastuulaskutus on vasta sitten kun virhe on selvitetty.

Keskustelussa tuli esille sovelluksen ongelma, että se poistaa yli kuukauden vanhat kyydit näkyvistä, joten sitäkään kautta ei pysty tarkistamaan tapahtumia.

Vammaisneuvosto 2021–2025

Lahden Aluetaksin edustaja toivoo, että sovellukseen liittyvät haasteet ja kehitystoiveet tulevat heille tiedoksi. Esille tuli heti kehitystoiveena, että sovellus muistaisi kirjautumistiedon, ettei aina pidä kirjautua uudestaan.

Johanna Järvelän toimittama sähköposti: Tiedoksi Lahden seudun kehitysvammaisten palaute taksikyydeistä

5 § Wellamo-opiston toiminta ja yhteistyömahdollisuudet vammaisneuvoston kanssa uudella Paavolan kampuksella

Wellamo-opiston suunnittelijaopettaja Päivi Vihma esitteli Paavolan uutta kampusta ja Wellamo-opiston toimintaa. Keskusteltiin yhteistyömahdollisuuksista ja vammaisneuvoston toiveista uuden kampuksen suhteen.

Vammaisneuvostoa on kuultu asemakaavasta ja piha-alueesta, mutta itse rakennuksesta ei. Rakennustyöryhmässä on ollut esillä arkkitehtisuunnitelmat ja eri rakennusvaiheet.

Muistion liitteenä Wellamo-opiston suunnitteluopettajan Päivi Vihman esitysmateriaali.

6 § Vammaisneuvoston vuoden 2021 toimintakertomus ja toimintasuunnitelma vuodelle 2022

Vammaisneuvosto kävi läpi vuoden 2021 toimintakertomuksen ja sovittiin, että kohdasta "Vammaisneuvoston oma arvio" voivat jäsenet laittaa esittelijä Sanna Virralle (sanna.virta@lahti.fi) viestiä sähköpostitse ja tämä kohta kootaan ja hyväksytään seuraavassa kokouksessa.

Vammaisneuvosto kävi läpi toimintasuunnitelman vuodelle 2022 ja hyväksyi sen seuraavin lisäyksin:

- Vammaisneuvosto kutsuu koolle esteettömyyssuunnitelmaa valmistelevan työryhmän ja laatii Lahteen esteettömyyssuunnitelman
- Vammaisneuvosto valmistelee esteettömyystunnuksen käyttöönoton vuoden 2022 aikana

7 § Kaupunkialueen pankkiautomaattien esteettömyys

Vammaisneuvosto 2021–2025

Vammaisneuvosto keskusteli kokemuksista kaupunkialueen pankkiautomattien esteettömyydestä ja esille tuli seuraavia asioita:

- Esteettömyyttä on monenlaista; pyörätuolin käyttäjänä ongelmana se, että automaattit ovat seinässä, joten sivuittain ollessa kiertoliike on hyvin pitkä ja eteenpäin ollessa joutuu kurottamaan
- Automaatin sijoituskorkeus voi olla ongelma
- Näkösuojaseinä aiheuttaa sen, että sinne ei mahdu pyörätuolilla esim. Sykkeessä on näin
- Automaatin alla pitäisi olla tila jaloille, uudetkin automaattit noudattaa samaa vanhaa linjaa
- Realistinen vaikutusmahdollisuus on ehdottaa poistamaan ylimääräisiä rakennelmia
- Hämeenmaa oli kutsunut kokemusasiantuntijan Sykkeeseen paikan päälle katsomaan mitä pitäisi tehdä ja tässä yhteydessä on annettu palautetta korjauksista

Sovittiin, että seurataan tilannetta onko Hämeenmaa tehnyt muutoksia ja palataan asiaan, jos on tarvetta. Esteettömyysdirektiivi tulee osaksi kansallista lainsäädäntöä 28.6.2022 ja se määrittelee mm. automaattien sijoittelua, siirretään kannanoton antamista sinne.

8 § Seuraavan kokouksen aiheet

- Esteettömyystunnuksen esittely, Vaasan kaupungin esteettömyyskoordinaattori Elisabeth Hästbacka
- Esteettömyystunnuksen myöntämisen kriteerit Lahden kaupungissa

Sovittiin, että esittelijä Sanna Virta selvittää etukäteen minkälaisia kriteereitä Vaasassa on käytössä.

9 § Muut asiat

Euroopan ympäristöpääkaupunki 2022 Grenoblesta on tullut yhteydenottopyyntö, jossa kerrotaan . että haluaisivat vaihtaa ajatuksia saavutettavuuteen ja kestävään kehitykseen liittyen. Valmistelija voi järjestää tapaamisen etäyhteydellä, mikäli vammaisneuvoston jäsenistöstä löytyy kiinnostuneita.

Vammaisneuvosto 2021–2025

Sovittiin, että Teams-kokous voidaan järjestää ja sitä pidettiin hyvänä ajatuksena. Kokouksen kielenä tulisi olla englanti. Esittelijä Sanna Virta ottaa yhteyttä Grenobleen sopiakseen kokouksen ajankohdasta.

Vammaisneuvostolle on tullut e-palaute Radiomäen koirapuiston esteettömyydestä ja se on välitetty kaupunkiympäristölle, jonka alaisuuteen asia kuuluu.

Hannu Huovisen toimittama sähköposti: Tiedoksi Kilpiäisten palvelukodin muutto

Johanna Järvelän toimittama sähköposti: Tiedoksi Lahden seudun kehitysvammaisten tukiyhdistyksen hallituksen kannanotot Kilpiäisten palvelukodin ja Onnikoti Harjun tiimoilta

Vammaisneuvosto keskusteli tiedoksi tulevista asioista ja esille tuli seuraavia asioita :

- Kilpiäisten palvelukodin muutto on tapahtunut vuoden vaihteessa. Jatkossa muuttosuunnitelmien pitäisi tulla ajoissa tiedoksi vammaisneuvostolle. Todettiin, että muuton valmistelu ja viestintä on ollut huonoa. Samoin kehitysvammaisten omaisia ei ole otettu valmisteluun mukaan. Tällaisten muutosten pitäisi tulla Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymältä aina automaattisesti tiedoksi vammaisneuvostolle.
- Onnikoti Harjun toiminnan mahdollinen lopettaminen, henkilökunnan puute ja siitä aiheutuva potilasturvallisuuden heikentyminen ja palvelusetelikäytäntö huolestutti. Vammaisneuvosto katsoo, että palvelukodin omistajalta Mehiläiseltä ja Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtämältä pyydetään asiantuntijoita vammaisneuvoston seuraavaan tai maaliskuun kokoukseen kertomaan tilanteesta, miten tähän on ajauduttu.

Sovittiin, että vammaisneuvosto antaa kannanoton Kilpiäisten palvelukodin muutosta ja Onnikoti Harjun toiminnasta tarvittaessa asiantuntijakuulemisten jälkeen.

- Käsiteltäviä kokousasioita voi lähettää esittelijä Sanna Virralle sähköpostitse os. sanna.virta@lahti.fi

Vammaisneuvosto 2021–2025

10 § Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 18.30.

Muistion vakuudeksi

Riitta Permanto
valmistelusihteri