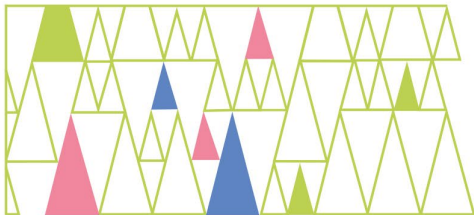


# Lahden kaupunginkirjaston toimenpiteet

## Lahden kaupungin vammaispoliittinen ohjelma 2021-2024

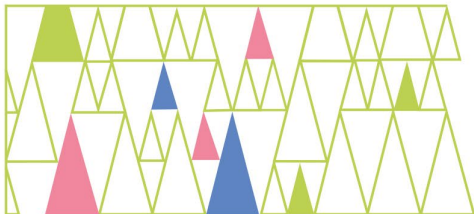


Pirita Rautavuo 12.10.2022



# Esteettömyyskartoitus

- Toteutetaan tänä syksynä Lahden pääkirjastolla
- Tavoitteena on parantaa kirjastotilojen toimivuutta ja opasteita sekä edistää esteettömyyttä asiakastiloissa.
- Hyödynnetään kirjaston tulevassa peruskorjauksessa mahdollisuuksien mukaan
- Lähikirjastoissa ei ole toistaiseksi toteutettu kartoituksia
- Esteettömyystietojen vieminen verkkosivuille tekeillä koko Päijät-Hämeen alueen kirjastoissa

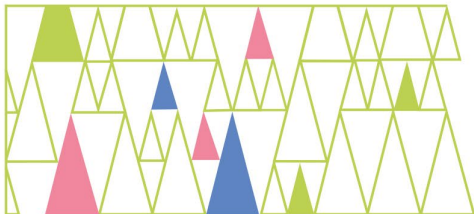


# Henkilöstön kouluttaminen



## Vuonna 2022

- Saavutettavuuskoulutus
- Kehitysvammaisen kirjastoasiakkaan kohtaaminen
- Puhutun selkokielen perusteet
- Kohtaaminen ja vuorovaikutus päihdeongelmista tai sairauksista kärsivän ihmisen kanssa
- Kirjastotilat ja esteettömyys
- Kuulovammaisena kirjastossa ja digituessa
- Kuinka tukea yhdenvertaisuutta ja moninaisuutta kirjaston arkipäivässä?
- Lahden kaupungin Antirasismikoulutus



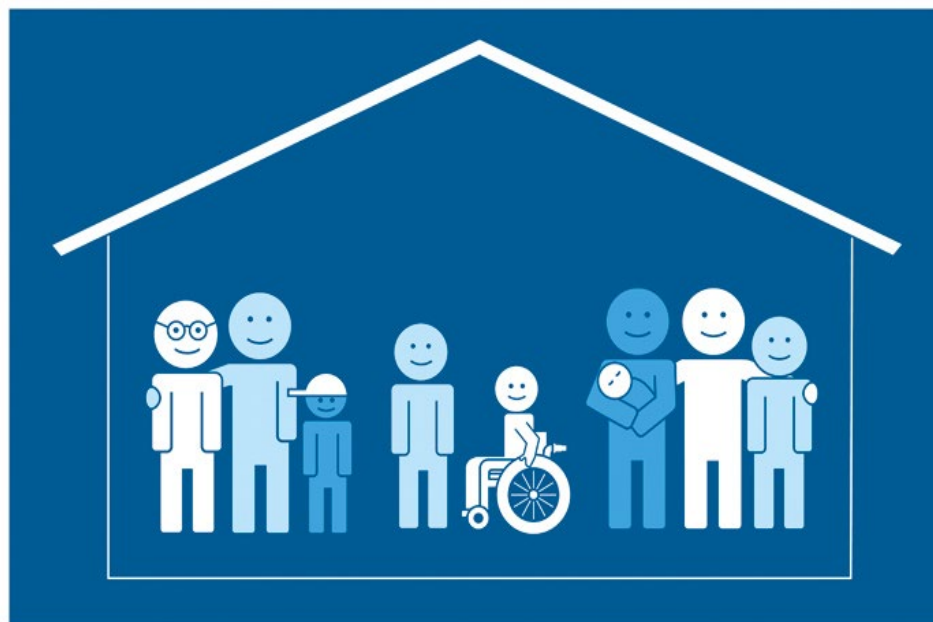
Lastu-kirjastot



lastu.finna.fi

# Turvallisemman tilan periaatteet

Lahden kaupunginkirjastossa laadimme parhaillaan Turvallisemman tilojen periaatteita näkyville asiakastiloihin yhdessä asiakkaiden kanssa.



Lastu-kirjastot



lastu.finna.fi

# Turvallisemman tilan periaatteet Oodissa

## **Yhdenvertaisuus**

Kaikilla on oikeus olla kirjastossa. Päämäärätön oleskelu on sallittua, jopa suotavaa. Rasismi ja syrjintä eivät kuulu kirjastoon, huomioi tämä myös kielenkäytössäsi.

## **Kunnioitus**

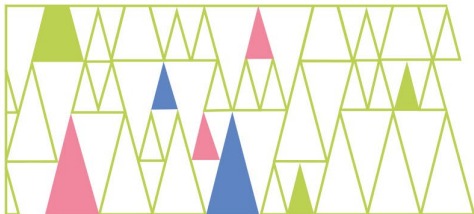
Käyttäydy kaikkien viihtyvyys huomioiden. Jokainen saa asioida kirjastossa rauhassa. Varattavat työtilat ovat isompia kokoontumisia varten.

## **Viihtyvyys**

Oodi on yhteinen olohuoneemme. Jokainen on vastuussa tilojen viihtyvyydestä ja siisteydestä sekä omasta käytöksestään. Asiattomaan käyttöön puututaan.

## **Lupaus**

Henkilökunta on täällä sinua varten. Me olemme vastuussa Oodin turvallisuudesta — kerro meille, jos jokin herättää huolta.



Lastu-kirjastot



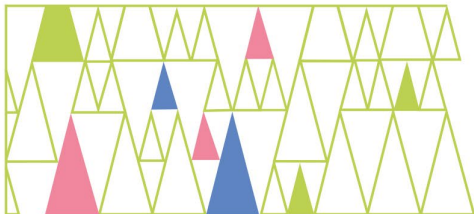
lastu.finna.fi



# Prosessi kirjastossa



- Henkilöstön kouluttaminen ja virittäminen teemaan
- Asiakkaiden osallistaminen jalkautumalla kokoontumisiin sekä tapahtumien yhteydessä
- Kysely verkkosivuillamme:  
<https://lastu.finna.fi/FeedContent/ajankohtaista?element=https://lastufinna.lahti.fi/?p%3D20248&lng=fi>
- Huoneentaulu asiakastiloihin sekä toimintaperiaatteiden luominen kirjaston työntekijöille –miten henkilökunta toimii tilanteissa, joissa ilmee syrjintää, häirintää tai kiusaamista?



# Muut tavoitteet

- Vuoropuhelua kaupungin vanhus- ja vammaisneuvoston kanssa lisätään järjestämällä säännöllisesti yhteisiä tapaamisia. Tavoitteena kehittää kirjaston palveluja ja viestintää asiakaslähtöisesti.
- Lisätään kirjaston erityispalvelujen (kotikirjastopalvelu ja Celia-palvelu) sekä e-palvelujen tunnettuutta ja palvelujen käytön opastusta. Tehostetaan tiedottamista heille, jotka ovat oikeutettuja erityispalvelujen käyttöön. Tehostetaan e-palveluista tiedottamista kaikille kohderyhmille. Tavoitteena tukea eri kohderyhmien lukuharrastusta erityispalvelujen ja opastuksen avulla.



Lastu-kirjastot



# Kiitos!

## Kysyttävää, kommentoitavaa?

Yhteystiedot:

Pirita Rautavuo

Palvelupäällikkö/lähikirjastot

Lahden kaupunginkirjasto

[pirita.rautavuo@lahti.fi](mailto:pirita.rautavuo@lahti.fi)

044 483 1513

