

Hoitotarvikeoikeudet Maksuttomat palvelut

Coloplast

12.10.2022 Lahti

Coloplast Group - Ostomy Care - Continence Care - Wound & Skin Care - Interventional Urology



Coloplastin historia

- Tanskalainen sairaanhoitaja Elise Sørensen keksi 1950-luvulla ensimmäisen avannepussin
 - 1957 perustettiin Coloplast
- Myöhemmin valikoimaan tulivat myös:
 - Katetrit
 - Suolihuuhtelulaitteet
 - Virtsaankerääjät
 - Anaalitamponit



Coloplast tänään



Tuotteitamme käytetään

140 maassa

Kehittää uusia
innovaatioita käyttäjiltä
kerätyn palautteen
pohjalta

14 000

työntekijää




8 tuotantolaitosta:



USA (2)
Costa Rica (1)
Ranska (1)
Tanska (1)
Unkari (2)
Kiina (1)

Suomessa meillä on

- **Oma varasto**
- **Tuotteiden maksuton kotiinkuljetus**
- **Tuki-palvelu** kaikille katetriin, avannetuotteiden ja suoliuhutelaiteiden käyttäjille
- Toimisto Vantaalla
- 34 työntekijää



Kysely vammais- ja vanhusneuvostoilta 2022

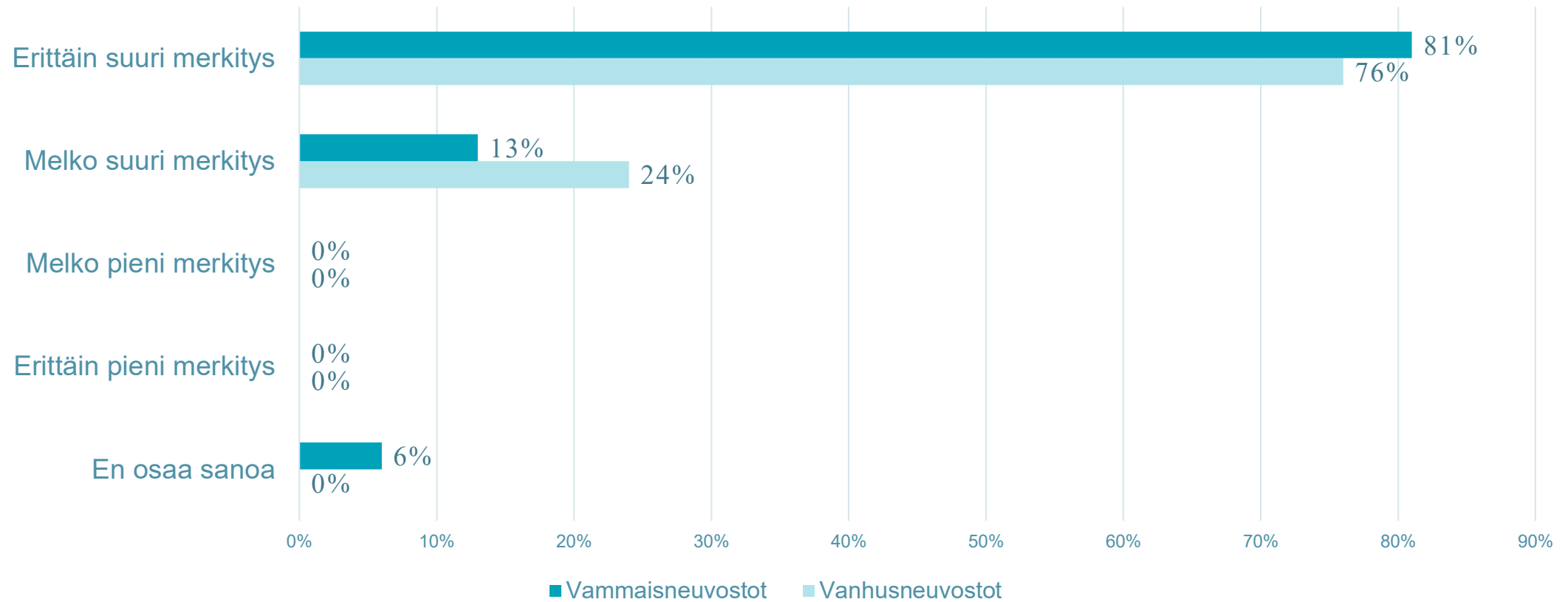
Kyselyn tulokset

Coloplast Group - Ostomy Care / Continence Care / Wound & Skin Care / Interventional Urology



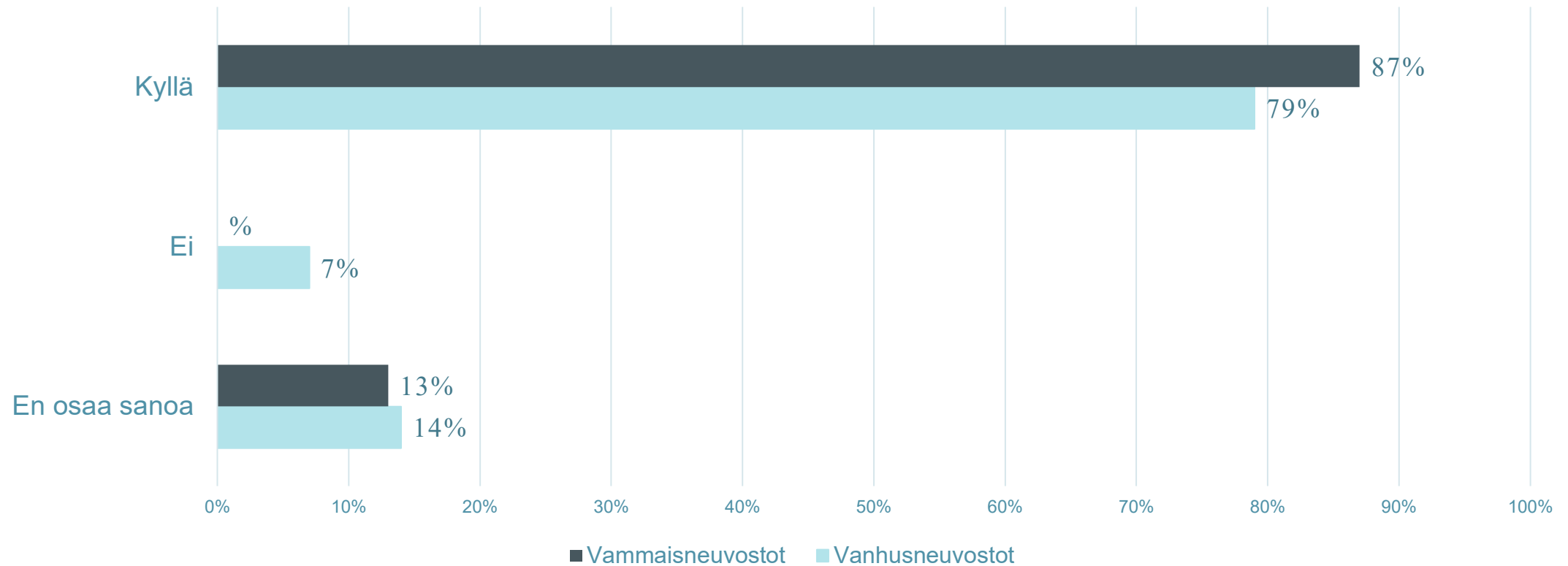
Hoitotarvikkeiden rooli nähdään tärkeäksi n=45

Millainen merkitys hoitotarvikkeilla on Sinun näkemyksesi mukaan vammaisille / toimintarajoitteisille/ ikäihmisille?



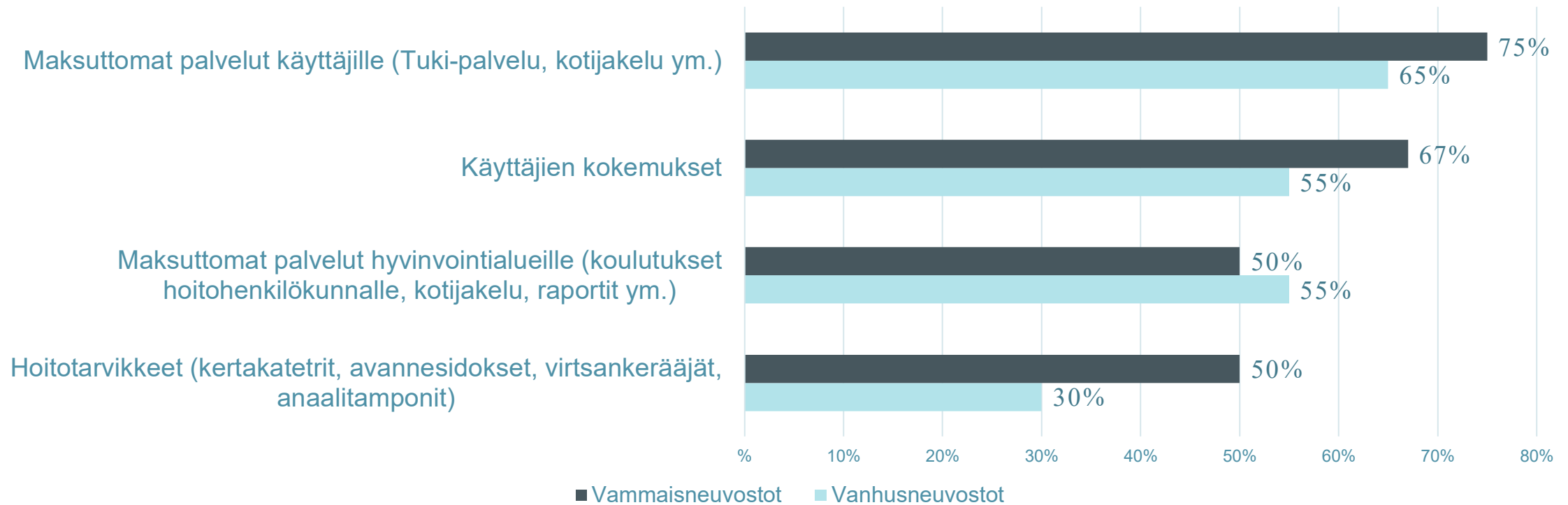
Suurin osa kokee, että laatua pitäisi painottaa enemmän suhteessa hintaan n=45

Hoitotarvikkeiden hankinnoissa hintapainotus voi olla jopa 80%-100%. Pitäisikö laatua mielestäsi painottaa hoitotarvikehankinnoissa enemmän suhteessa hintaan?



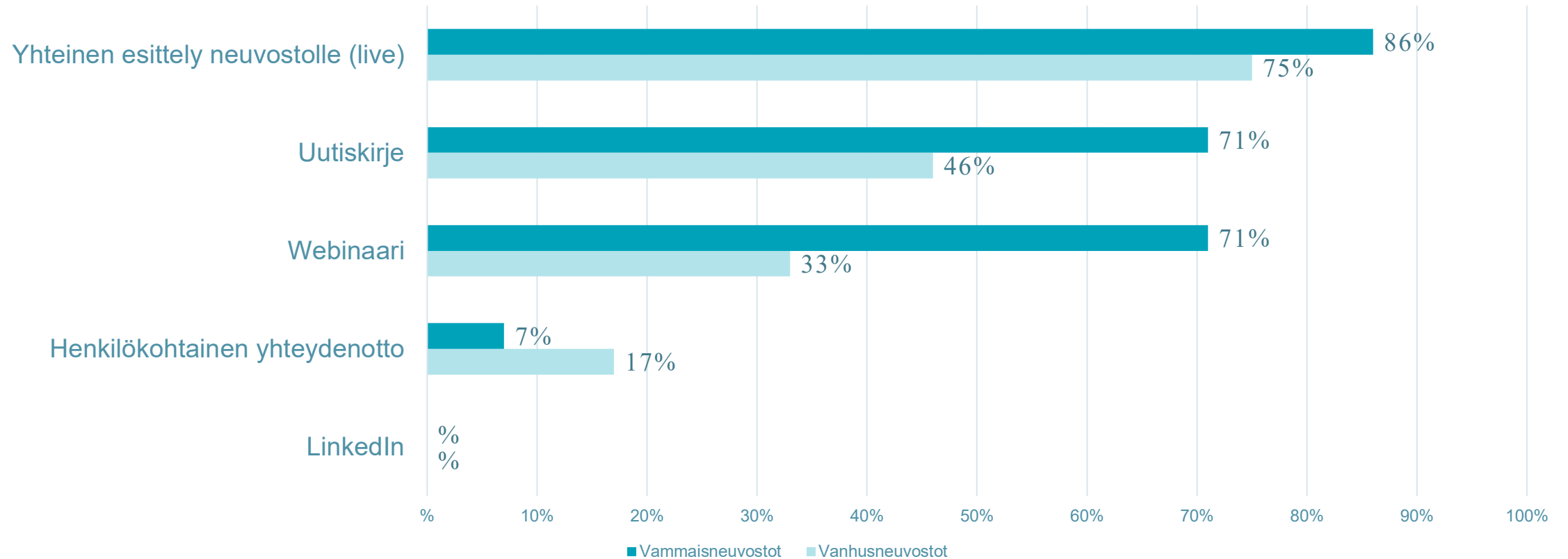
Maksuttomat palvelut käyttäjille sekä käyttäjien tarinat kiinnostavat n=45

Kiinnostaisiko Sinua tutustua kotona käytettäviin hoitotarvikkeisiin, niiden käyttäjien kokemuksiin tai tarjoamiimme maksuttomiin palveluihin lähemmin? Voit valita kaikki Sinua kiinnostavat teemat.



Mieluisimmat viestintäkanavat n=45

Mitkä olisivat Sinulle mieluisimpia viestintäkanavia tiedon saamiseksi? Voit valita kaikki sopivat.



Coloplastin maksuttomat palvelut käyttäjille ja hyvinvointialueille



Koulutusta
perusterveyden-
huollon hoitajille



Kotijakelu –
Hoito-
tarvikkeiden
toimitus
maksutta kotiin



Tukipalvelu –
Kaikille käyttäjille
ilmainen
neuvonta



Kerralla
toimitettava
tarvikemäärä
(3kk)

Kotijakelu – Hoitotarvikkeiden toimitus maksutta kotiin

Miksi Coloplastin kotijakelu kannattaa?

- ✓ Tarvikkeiden ylimääräistä varastointia ja keräilyä ja uudelleenpakkausta ei tarvita
 - ✓ Kustannussäästöjä
- ✓ Tarvikkeiden kuljetusta Coloplastin ja logistiikka keskuksen (tai hoitotarvikkejakelun) välillä ei tarvita
 - ✓ Ympäristönäkökulma! Tarpeettomat tavarakuljetukset minimiin
- ✓ Parempaa palvelua kuntalaisille – mahdollisuus saada hoitotarvikkeet kotiovelle kuljetettuna itselle sopivana ajankohtana
 - ✓ Toimitusaika lyhenee
- ✓ Ilmainen kotijakelu on kilpailutettuna sopimukselle



Coloplastin tuki-tiimi

Hoitotarvikeoikeudet (hoitotarvike.info)

HOITOTARVIKEOIKEUDET
– pikaopas

Sinulla on oikeus...*



Siihen että yksilölliset tarpeesi otetaan huomioon hoitotarviketta järjestettäessä ja siihen, että tarpeen määrittelee lääkäri

Saada selvitys hoitotarvikkeiden käytöstä ja eri vaihtoehtoista

Saada maksutta sairauden hoitoon liittyvä lääkärintodistus

Saada hoitotarvikkeet maksutta (joko noutaen tai kotiin toimitettuna)

Siihen, että hoitotarvikkeiden yksilöllinen tarve kirjataan hoitosuunnitelmaan, ja sitä seurataan ja päivitetään säännöllisesti julkisessa terveydenhuollossa

Että hoitotarvikeasiassa hoidetaan yhteisymmärryksessä kanssasi

Tehdä muistutus tai kantelu, tai viedä hoitotarvikeasia hallinto-oikeuteen

Osana sairaanhoitoa hoitosuunnitelman mukaisiin pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittaviin hoitotarvikkeisiin

* julkisessa terveydenhuollossa



Coloplast